

## **FAQs de l'ISO/TS 16949:2002**

Les FAQs communiquées par l'IATF sont des clarifications d'exigences existantes. Ce ne sont pas de nouvelles exigences, ainsi les exigences d'origines doivent être la base pour relever une non-conformité et non pas les FAQs.

1. Applicabilité/Champ (Révision de juillet 2003. Mises à jour en [bleu](#))

**Question :** quels Organismes peuvent obtenir la certification à l'ISO/TS 16949:2002 ?

**Réponse :** N'importe quel Organisme de la chaîne des fournisseurs Automobile satisfaisant les critères ci-dessous peut obtenir la certification à l'ISO/TS 16949:2002

1. Champ général 1.1

- La présente Spécification Technique, conjointement avec la norme ISO 9001 : 2000, définit les exigences en matière de système de management de la qualité pour la conception, le développement, la production et, le cas échéant, l'utilisation, et les prestations de service associées aux produits [du secteur automobile](#).

- Cette Spécification Technique est applicable aux « sites » de production des pièces de série et rechange des organismes où les produits spécifiés par le client sont fabriqués.

2. "L'automobile" sera comprise comme incluant les véhicules suivants :  
[Voitures, Camions \(Légers, Moyens et Lourds\), Bus, Motocycles](#)

3. "L'automobile" doit être comprise **en excluant** les véhicules suivants :  
[Industriels, Agricoles, de Travaux \(Extraction, Sylviculture, Construction, etc\)](#)

4. 3.1.11 "Site"

- Locaux affectés aux processus de fabrication à valeur ajoutée

5. "Fabrication"

- Processus fabricant ou « produisant » :

- des matériaux de production
- des pièces de série ou rechange
- des sous ensembles assemblés, ou
- des opérations de soudure, traitement thermique, de peinture, de revêtement ou autre travail de finition

2. Développement des Fournisseurs (Supprimé en Janvier 2007)

[Cette FAQ est maintenant traitée dans la SI 5 06](#)

3. Calculs du nombre de jour d'audit (Suppression en mars 2005)

[Cette FAQ est maintenant traitée dans les FAQs des Règles, numéro 35.](#)

4. Manuels Complémentaires (Révision mars 2005)

**Question :** En plus du recueil des exigences de l'ISO/TS 16949:2002, existe-t-il des manuels de référence complémentaires, que nous devrions utiliser ?

**Réponse :** De même que les Règles et le Guide, les Manuels complémentaires sont ceux spécifiés par les exigences spécifiques clients, comme documents autonomes ou inclus dans les conditions d'Achats. Si les clients de l'organisme n'ont pas d'exigences spécifiques client alors l'organisme est libre de choisir parmi les manuels disponibles.

5. Données de Performance de moins de 12 mois (Suppression en mars 2005)  
Maintenant inclus dans les Règles 2ème édition de ISO/TS 16949:2002, voir la clause 2.4.
6. Planification d'Audit Initiale (Suppression en mars 2005)  
Maintenant inclus dans les Règles 2ème édition de ISO/TS 16949:2002, voir la clause 2.3.
7. Audit commun à l'ISO/TS 16949 : 2002 et aux autres référentiels de système de management (Nouveau, Adopté le 20 janvier 2004)  
Cette FAQ est maintenant traitée dans les FAQs des Règles, voir numéro 26.
8. Que sont "les exigences spécifiques du client ?" (Nouveau, Adopté le 22 septembre 2005)  
Les exigences spécifiques des clients sont les interprétations de, ou supplémentaires à, l'ISO/TS 16949.