



IATF - คณะทำงานด้านยานยนต์สากล

กฎเกณฑ์สำหรับการรับรองและรักษาสถานภาพการรับรองจากองค์กร IATF

กฎเกณฑ์ IATF ฉบับแก้ไขครั้งที่ 5 – การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติ

กฎเกณฑ์สำหรับการรับรองและรักษาสถานภาพการรับรองจากองค์กร IATF สำหรับ IATF 16949 (กฎเกณฑ์ ฉบับแก้ไขครั้งที่ 5) ประกาศในเดือนพฤศจิกายน 2016 และมีผลบังคับใช้วันที่ 1 มกราคม 2017 การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติดังต่อไปนี้ได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยองค์กร IATF การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัตินี้จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการประกาศ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อความที่แก้ไขจะแสดงเป็นสีน้ำเงิน

การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติจะเปลี่ยนแปลงการตีความของกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดใดๆซึ่งจะกลายเป็นพื้นฐานที่ใช้ อ้างอิงในการระบุความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดได้

การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติ (SI) 1 ประกาศในเดือนมิถุนายน 2017 มีผลบังคับใช้วันที่ 1 กรกฎาคม 2017 การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติ (SI) 2 ถึง 5 ประกาศในเดือนตุลาคม 2017 มีผลบังคับใช้วันที่ 1 ตุลาคม 2017 **การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติ (SI) 6-7 ประกาศในเดือนพฤศจิกายน 2018 มีผลบังคับใช้วันที่ 12 พฤศจิกายน 2018**



| หมายเลข | กฎเกณฑ์ที่ใช้อ้างอิง | การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติ |
|---------|---|--|
| 1 | <p>กระบวนการสมัครและเกณฑ์สำหรับการเป็นผู้ตรวจประเมิน IATF</p> <p>16949</p> <p>4.2</p> | <p>สถาบันตรวจรับรองต้องมีกระบวนการในการคัดเลือกผู้สมัครที่จะเป็นผู้ตรวจประเมินใหม่เพื่อรับเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณสมบัติของผู้ตรวจประเมินของ IATF สำนักงานคู่สัญญาของสถาบันตรวจรับรองที่เป็นผู้สนับสนุนผู้ตรวจประเมินคนนั้นต้องเป็นผู้นำส่งใบสมัครที่กรอกสมบูรณ์ พร้อมกับเอกสารสนับสนุนต่างๆ ไปที่สำนักงานกำกับดูแลของ IATF ที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการอนุมัติและเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณสมบัติของผู้ตรวจประเมินของ IATF</p> <p>ผู้สมัครที่จะเป็นผู้ตรวจประเมินต้องผ่านเกณฑ์ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> a) มีคุณสมบัติในการตรวจประเมินมาตรฐาน ISO 9001 ตาม ISO/IEC 17021 และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของสถาบันรับรองมาตรฐาน b) ได้ตรวจประเมินแบบบุคคลที่สามตามมาตรฐาน ISO 9001 มาแล้วหก (6) ครั้งเป็นอย่างน้อยในอุตสาหกรรมการผลิต โดยทำหน้าที่เป็นหัวหน้าทีมตรวจประเมินอย่างน้อยสาม (3) ครั้ง <p>หมายเหตุ: ประสบการณ์การตรวจประเมินระบบแบบบุคคลที่หนึ่งหรือการตรวจประเมินแบบบุคคลที่สองในอุตสาหกรรมยานยนต์ อาจได้รับการพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความรู้ในเรื่องเครื่องมือหลักที่ใช้ในอุตสาหกรรมยานยนต์ และ - มีประสบการณ์ทำงานประจำที่เหมาะสมสี่ (4) ปี (โดยรวมถึงสอง (2) ปีที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการประกันคุณภาพหรือการบริหารระบบคุณภาพ) ภายในสิบห้า (15) สิบ (10) ปี |

| หมายเลข | กฎเกณฑ์ที่ใช้อ้างอิง | การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติ |
|---------------------------------|---|--|
| <p>1 (ต่อเนื่อง)</p> | <p>กระบวนการสมัครและเกณฑ์สำหรับการเป็นผู้ตรวจประเมิน IATF 16949 4.2</p> | <p>ที่ผ่านมาในองค์กรที่ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์เข้าข่ายที่สามารถขอการรับรองมาตรฐาน IATF 16949 ได้ (ดูหัวข้อ 1.0)</p> <p>หมายเหตุ: ประสบการณ์ในอุตสาหกรรมผลิตสินค้าด้านเคมี ไฟฟ้า หรือ โลหะที่มีขอบข่ายคล้ายคลึงกันกับขอบข่ายที่สามารถขอการรับรองได้ (เช่น การบินและอวกาศ โทรคมนาคม รถไฟ อุปกรณ์อุตสาหกรรมที่ไม่ได้ใช้งานบนถนน เป็นต้น) อาจได้รับการพิจารณา</p> <p>เหตุผลสำหรับการเปลี่ยนแปลง:</p> <p>อนุญาตให้เพิ่มจำนวนผู้ตรวจประเมินด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ เพื่อรองรับการตรวจประเมินเปลี่ยนถ่ายระบบไปเป็น IATF16949:2016</p> |
| <p>2</p> | <p>การตรวจประเมินพิเศษ 7.2</p> | <p>สถาบันตรวจรับรองอาจจำเป็นต้องดำเนินการตรวจประเมินองค์กรที่ได้การรับรองแล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อสอบสวนข้อร้องเรียนด้านผลการดำเนินงาน (ดูหัวข้อ 8.1 a) และ 8.1 b) - เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับระบบบริหารคุณภาพขององค์กร (ดูหัวข้อ 3.2) - การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ณ สถานที่ผลิตขององค์กร - เป็นผลจากการระงับใบรับรองชั่วคราว (ดูหัวข้อ 8.3) |

| หมายเลข | กฎเกณฑ์ที่ใช้อ้างอิง | การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติ |
|---|--|---|
| <p style="text-align: center;">2 (ต่อเนื่อง)</p> | <p style="text-align: center;">การตรวจประเมินพิเศษ 7.2</p> | <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อทวนสอบประสิทธิผลของการดำเนินการแก้ไขป้องกันการเกิดซ้ำสำหรับสิ่งที่ไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดที่ส่งผลกระทบรุนแรง (ดูหัวข้อ 5.11.4) - เพื่อทวนสอบประสิทธิผลของการดำเนินการแก้ไขป้องกันการเกิดซ้ำสำหรับประเด็นสิ่งที่ไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดต่างๆที่ยังไม่ได้ปิด แต่ได้รับการแก้ไขเบื้องต้น 100% แล้ว (ดูหัวข้อ 5.11.3c) - เพื่อทวนสอบการแก้ไขป้องกันการเกิดซ้ำที่ได้ดำเนินการไปแล้วว่ามีการปรับปรุงดีขึ้นในการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่เกี่ยวกับลูกค้า - เป็นผลจากการถอดถอนใบรับรอง (ดูหัวข้อ 8.7) <p>เหตุผลสำหรับการเปลี่ยนแปลง:</p> <p>IATF ได้สังเกตเห็นว่าสถานการณ์ที่สถาบันตรวจรับรองได้ออกใบรายงานความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดที่ส่งผลกระทบรุนแรงให้กับองค์กรที่ไม่บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่เกี่ยวกับลูกค้าขององค์กร (เช่น การส่งมอบและ/หรือคุณภาพ) หรือเนื่องจากโดนเงื่อนไขสถานะพิเศษจาก OEM ที่เป็นสมาชิกขององค์กร IATF สถาบันตรวจรับรองจะระงับใบรับรอง IATF 16949 ขององค์กรชั่วคราวและดำเนินการตรวจประเมินพิเศษ ณ สถานที่ผลิต ระหว่างตรวจประเมินพิเศษนี้ สถาบันตรวจรับรองสามารถทวนสอบประสิทธิผลของการดำเนินการแก้ไขป้องกันการเกิดซ้ำได้ แต่มีเวลาไม่</p> |

| หมายเลข | กฎเกณฑ์ที่ใช้อ้างอิง | การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติ |
|---|--|--|
| <p style="text-align: center;">2 (ต่อเนื่อง)</p> | <p style="text-align: center;">การตรวจประเมินพิเศษ 7.2</p> | <p>เพียงพอที่จะว่าการดำเนินการนั้นจะนำไปสู่ความสำเร็จของการบรรลุ/การปรับปรุงของตัวชี้วัดผล การดำเนินงานที่เกี่ยวกับลูกค้า ข้อกำหนดใหม่นี้ให้ความยืดหยุ่นกับสถาบันตรวจรับรองในการกลับไปเยี่ยมชมสถานที่ผลิตขององค์กรภายในกรอบเวลาที่สมเหตุสมผลหลังจากการตรวจประเมินพิเศษครั้งแรกเพื่อทวนสอบการปรับปรุงอย่างยั่งยืนในรายงานของลูกค้า/ใบประเมินผลคะแนนจากลูกค้า</p> |
| <p style="text-align: center;">3</p> | <p style="text-align: center;">กระบวนการรับรอง คุณสมบัติครั้งแรก 4.3.1</p> | <p>เมื่อผู้สมัครได้รับอนุมัติให้เข้าสู่กระบวนการรับรองคุณสมบัติของผู้ตรวจประเมินของ IATF แล้ว ผู้สมัครเพื่อเป็นผู้ตรวจประเมินใหม่ต้องแสดงความสามารถด้านเทคนิคโดยผ่านกระบวนการรับรองคุณสมบัติครั้งแรกแบบเห็นหน้ากันที่กำหนดโดย IATF อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ เมื่อผ่านกระบวนการรับรองคุณสมบัติครั้งแรกโดยสมบูรณ์แล้ว ผู้ตรวจประเมินจะได้รับบัตรประจำตัวผู้ตรวจประเมินของสถาบันตรวจรับรองของ IATF ส่วนสถาบันตรวจรับรองที่เป็นผู้ให้การสนับสนุนจะได้รับใบรับรองซึ่งมีอายุสอง (2) ปีเพื่ออนุญาตอย่างเป็นทางการให้ผู้ตรวจสามารถตรวจประเมินในนามของสถาบันตรวจรับรองรายนั้นได้</p> <p>สถาบันตรวจรับรองต้องทำให้นับใจว่าผู้ตรวจประเมินนั้นได้เข้าสู่กระบวนการพัฒนาผู้ตรวจประเมินของ IATF แบบออนไลน์ภายในหกสิบ (60) วันหลังจากผ่านการรับรองคุณสมบัติครั้งแรกแล้ว</p> |

| หมายเลข | กฎเกณฑ์ที่ใช้อ้างอิง | การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติ |
|---------------------------------|--|---|
| <p>3 (ต่อเนื่อง)</p> | <p>กระบวนการรับรอง คุณสมบัติครั้งแรก 4.3.1</p> | <p>เหตุผลสำหรับการเปลี่ยนแปลง:</p> <p>การออกใบรับรองให้กับผู้ตรวจประเมินแสดงให้เห็นว่าได้รับการรับรองคุณสมบัติแล้ว ดังนั้นการออกบัตรประจำตัวผู้ตรวจประเมินจึงเป็นการกระทำที่ซ้ำซ้อน ปัจจุบันผู้สมัครเพื่อเป็นผู้ตรวจประเมินจะต้องเข้าอบรมผ่าน IATF ADP ก่อนเข้าสู่การรับรองคุณสมบัติครั้งแรกแบบเห็นหน้ากันแทนที่จะเข้าสู่กระบวนการดังกล่าวภายในหกสัปดาห์ (60) วันหลังจากผ่านการรับรองคุณสมบัติครั้งแรกแล้ว</p> |
| <p>4</p> | <p>กระบวนการต่ออายุการ รับรองคุณสมบัติ 4.3.2</p> | <p>สถาบันตรวจรับรองต้องทำให้มั่นใจว่าผู้ตรวจประเมินได้ผ่านการประเมินความรู้และการประยุกต์ใช้ความรู้ที่อยู่ในกระบวนการพัฒนาผู้ตรวจประเมินของ IATF แบบออนไลน์ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาสอง (2) ปีนับจากผ่านการรับรองคุณสมบัติครั้งแรก</p> <p>เมื่อดำเนินการต่ออายุการรับรองคุณสมบัติเรียบร้อยแล้ว ผู้ตรวจประเมินจะได้รับบัตรประจำตัวผู้ตรวจประเมินของสถาบันตรวจรับรองของ IATF ใบใหม่ ส่วนสถาบันตรวจรับรองที่เป็นผู้ให้การสนับสนุนจะได้รับใบรับรองเพื่ออนุญาตอย่างเป็นทางการให้ผู้ตรวจประเมิน สามารถตรวจประเมินในนามของสถาบันตรวจรับรองรายนั้นต่อไปได้</p> |

| หมายเลข | กฎเกณฑ์ที่ใช้อ้างอิง | การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติ |
|---|--|---|
| <p style="text-align: center;">4 (ต่อเนื่อง)</p> | <p style="text-align: center;">กระบวนการต่ออายุการ รับรองคุณสมบัติ 4.3.2</p> | <p>เหตุผลสำหรับการเปลี่ยนแปลง:</p> <p>การออกใบรับรองให้กับผู้ตรวจประเมินแสดงให้เห็นว่าได้รับการรับรองคุณสมบัติแล้ว ดังนั้นการออกบัตรประจำตัวผู้ตรวจประเมินจึงเป็นการกระทำที่ซ้ำซ้อน</p> |
| <p style="text-align: center;">5</p> | <p style="text-align: center;">กิจกรรมต่างๆ ที่ สนับสนุนสถานที่ผลิต 5.5</p> | <p>สถาบันตรวจรับรองต้องลงข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานสนับสนุนที่ถูกตรวจประเมินแล้ว (เช่น ชื่อของสถานที่ที่ถูกตรวจประเมิน วันที่ตรวจประเมินและจำนวนวันที่ตรวจประเมินของแต่ละผู้ตรวจประเมิน) ในช่องข้อคิดเห็นของฐานข้อมูลสำหรับสถานที่ผลิตที่ถูกตรวจประเมิน ในกรณีที่หน่วยงานสนับสนุนที่ตั้งอยู่นอกสถานที่ผลิตซึ่งสนับสนุนสถานที่ผลิตมากกว่าหนึ่งแห่ง สถาบันตรวจรับรองต้องลงข้อมูลการตรวจประเมินของหน่วยงานสนับสนุนนั้นภายใต้สถานที่ผลิตแต่ละแห่ง ข้อมูลต้องถูกบันทึกให้อยู่ในรูปแบบที่กำหนดและเป็นภาษาอังกฤษ</p> <p>เหตุผลสำหรับการเปลี่ยนแปลง:</p> <p>เพื่อชี้แจงกระบวนการสำหรับการป้อนข้อมูลการตรวจประเมินของหน่วยงานสนับสนุนที่ตั้งอยู่นอกสถานที่ผลิตลงในฐานข้อมูล IATF เพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกันระหว่างสถาบันตรวจรับรองและเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการที่พบเห็นในปัจจุบัน</p> |

| หมายเลข | กฎเกณฑ์ที่ใช้อ้างอิง | การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติ |
|---------|--|---|
| 6 | <p>การรักษาสถานภาพการเป็นผู้ตรวจประเมินที่ได้รับการรับรอง</p> <p>4.5</p> | <p>สถาบันตรวจรับรองแต่ละรายต้องมีกระบวนการสำหรับการอนุมัติและปฏิเสธการสนับสนุนผู้ตรวจประเมินที่อยู่ในสังกัด ซึ่งต้องมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้</p> <p>a) การเฝ้าติดตามและควบคุมกระบวนการพัฒนาผู้ตรวจประเมินของ IATF รวมถึงผลการประเมินและความคืบหน้าของการพัฒนา</p> <p>b) การเฝ้าติดตามและการวัดผลการทำงานที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต้องรวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การตรงต่อเวลาที่กำหนดของการส่งรายงานการตรวจประเมินขั้นสุดท้าย (ดูหัวข้อ 5.10) - การตรงต่อเวลาที่กำหนดของการส่งรายงานการตรวจประเมินขั้นสุดท้ายซึ่งรวมถึงการตัดสินใจเกี่ยวกับการยอมรับประเด็นความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดขององค์กร (ดูหัวข้อ 5.11.3) - ผลการตัดสินใจให้การรับรอง (ดูหัวข้อ 5.12) - ผลการเฝ้าตรวจติดตามผู้ตรวจประเมินที่ทำงานจริงโดย IATF - การวิเคราะห์ประเด็นความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดของแต่ละบุคคล - ผลการเฝ้าตรวจติดตามผู้ตรวจประเมินที่ทำงานจริงภายในของสถาบันตรวจรับรอง - ผลสำรวจความคิดเห็นหลังการตรวจประเมิน |

| หมายเลข | กฎเกณฑ์ที่ใช้อ้างอิง | การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติ |
|---|--|--|
| <p style="text-align: center;">6 (ต่อเนื่อง)</p> | <p style="text-align: center;">การรักษาสถานภาพการเป็นผู้ตรวจประเมินที่ได้รับการรับรอง</p> <p style="text-align: center;">4.5</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลป้อนกลับจากองค์กรและลูกค้าขององค์กรเหล่านั้น c) ดำเนินการให้ได้ตามข้อกำหนดเรื่องจำนวนครั้งการตรวจประเมินและจำนวนวันตรวจประเมินขั้นต่ำ (ดูหัวข้อ 4.5.1) d) ดำเนินการให้ได้ตามข้อกำหนดเรื่องจำนวนชั่วโมง CPD (การพัฒนาส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง) ขั้นต่ำและได้รับการอนุมัติ (ดูหัวข้อ 4.5.2) e) ต้องเก็บรักษามบันทึก (หัวข้อ a) ถึง d) ข้างต้น) ของผู้ตรวจประเมินทุกคนที่อยู่ในสังกัดไว้ที่สำนักงานคู่สัญญา <p><i>สถาบันต้องกำหนดมาตรการที่นำไปปรับปรุงผลการดำเนินงานของผู้ตรวจประเมินในกรณีที่ผู้ตรวจประเมินนั้นไม่สามารถบรรลุหรือรักษาระดับผลการดำเนินงานที่ยอมรับได้</i></p> <p><i>สถาบันตรวจรับรองจะต้องแจ้งสำนักงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องหากพบการฉ้อโกงที่เกี่ยวข้องกับผู้ตรวจประเมินที่อยู่ในสังกัด</i></p> <p><i>IATF สามารถออกจดหมายเตือน ระงับหรือถอดถอนสถานภาพการรับรองของผู้ตรวจประเมิน IATF 16949 อย่างถาวรด้วยเหตุผลของผลการดำเนินงาน ในกรณีดังกล่าว สถาบันตรวจรับรองต้องจำกัดหรือหยุดยั้งการใช้งานผู้ตรวจประเมิน IATF 16949 ผู้นั้น ขณะที่อยู่ในช่วงระงับสถานภาพการรับรอง ผู้ตรวจประเมิน IATF 16949 ต้องไม่ปฏิบัติงานตรวจประเมิน IATF 16949 ใดๆ ในกรณีที่</i></p> |

| หมายเลข | กฎเกณฑ์ที่ใช้อ้างอิง | การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติ |
|---|--|--|
| <p style="text-align: center;">6 (ต่อเนื่อง)</p> | <p style="text-align: center;">การรักษาสถานภาพการเป็นผู้ตรวจประเมินที่ได้รับการรับรอง 4.5</p> | <p>สถานภาพการรับรองของผู้ตรวจประเมิน IATF 16949 ถูกถอดถอน ผู้ตรวจประเมินนั้นจะถูกเปลี่ยนสถานะให้ไม่สามารถตรวจงานได้จากทั้งสำนักงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและสถาบันตรวจรับรอง</p> <p>เหตุผลสำหรับการเปลี่ยนแปลง:</p> <p>เพื่อปรับปรุงเกณฑ์ที่สถาบันตรวจรับรองใช้ในการเฝ้าติดตามและวัดผลการดำเนินงานของผู้ตรวจประเมินในสังกัดและเพื่อให้กระบวนการทำงานของสถาบันตรวจรับรองมีการกำหนดระดับผลการดำเนินงานที่ยอมรับได้สำหรับผู้ตรวจประเมิน IATF 16949 นอกจากนี้ เพื่ออธิบายว่า IATF สามารถกำหนดบทลงโทษต่อผู้ตรวจประเมิน IATF 16949 ที่ได้รับการรับรองตามผลงานของพวกเขาหรือพบว่ามีกรณีข้อบกพร่อง</p> |
| <p style="text-align: center;">7</p> | <p style="text-align: center;">คุณสมบัติในการขอการรับรองมาตรฐาน IATF 16949 1.0</p> | <p>“ชิ้นส่วนที่ถูกจำกัดให้ใช้ในสายการผลิต” ต้องเป็นที่เข้าใจว่าหมายถึง ชิ้นส่วนที่เป็นส่วนหนึ่งส่วนใดของยานพาหนะ แต่มีชิ้นส่วนที่ถูกจำกัดให้ใช้ในสายการผลิตที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดนี้รวมอยู่ด้วย ซึ่งมีดังต่อไปนี้เท่านั้น คือ เครื่องดับเพลิง แม่แรง และ พรอมปูพื้นรถยนต์ คู่มือสำหรับเจ้าของรถและเครื่องหมายเตือนสามเหลี่ยม และ เสื้อกั๊กสะท้อนแสง</p> |

| หมายเลข | กฎเกณฑ์ที่ใช้อ้างอิง | การตีความข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติ |
|-------------------------|---|---|
| 7 (ต่อเนื่อง) | คุณสมบัติในการขอการ รับรองมาตรฐาน IATF 16949 1.0 | เหตุผลสำหรับการเปลี่ยนแปลง: เช่นเดียวกับเครื่องหมายเดือนสามเหลี่ยม กฎหมาย/มาตรฐานระดับชาติส่วนใหญ่จะกำหนดให้ ต้องมีเสื่อก็กสะท้อนแสงเพื่อใช้ในยานพาหนะ |