



# IATF - International Automotive Task Force

## Regras para Obtenção e Manutenção do Reconhecimento da IATF

### IATF Rules 5<sup>th</sup> Edition – Perguntas Frequentes

*As Regras para a obtenção e manutenção do Reconhecimento da IATF 5ª Edição para a IATF 16949 (“Regras 5ª Edição”) foi publicada em novembro de 2016 e se tornou efetiva em 1º de janeiro de 2017. Em resposta a perguntas dos organismos de certificação reconhecidos pela IATF, as seguintes perguntas e respostas foram acordadas pelos Escritórios de Supervisão Globais da IATF.*

Uma FAQ é uma explicação de uma regra ou requisito existente.

FAQ 1, 2 e 3 emitidas em Janeiro de 2017

FAQ no. 4 emitida em Outubro de 2017

**FAQ 5-6 emitida em Outubro de 2019**

NÚMERO	REFERÊNCIA DAS REGRAS	PERGUNTAS E RESPOSTAS
1	<p style="text-align: center;"><b>Cláusula 3.2: Aviso de alterações pelo cliente</b></p> <p style="text-align: center;"><b>NOVA</b></p>	<p><b><u>PERGUNTA:</u></b></p> <p>O que acontece se um site já certificado na IATF 16949 mudar apenas seu nome?</p> <p><b><u>RESPOSTA:</u></b></p> <p>Quando um site certificado muda apenas o nome (demonstrado por um documento de registro legal alterado/revisado), o organismo de certificação pode emitir um certificado revisado com o novo nome do site. Todas as informações anteriores do certificado devem permanecer inalteradas e o certificado é carregado no banco de dados da IATF.</p> <p><i>NOTA: fica a critério do organismo de certificação realizar uma auditoria especial com base nas informações fornecidas pelo cliente.</i></p>
<p style="text-align: center;"><b>Por favor, note que a seguinte FAQ no. 2 e FAQ no. 3 foram originalmente criados para as Regras da IATF 4ª Edição para a ISO/TS 16949.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>A IATF está atualmente trabalhando em uma revisão dessas perguntas frequentes, para reemiti-las como Interpretações Sancionadas (SIs). Portanto, as FAQs no. 2 e no. 3 serão retiradas e substituídas por Interpretações Sancionadas em 2018.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Até então, as FAQs no. 2 e 3 permanecem efetivas para auditorias ISO/TS 16949 e IATF 16949.</b></p>		



NÚMERO	REFERÊNCIA DAS REGRAS	PERGUNTAS E RESPOSTAS
2	<p align="center"><b>Cláusula 3.2: Aviso de alterações pelo cliente</b></p> <p align="center"><b>REVISADA</b></p>	<p><b><u>PERGUNTA:</u></b></p> <p>O que acontece se um site já certificado na ISO/TS 16949 ou IATF 16949 mudar para um endereço diferente?</p> <p><b><u>RESPOSTA:</u></b></p> <p>Quando um site certificado mudar de sua localização atual para um novo local, ela é considerada uma <b><u>mudança de site completo</u></b> se todas as seguintes condições se aplicarem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>80% ou mais dos funcionários se transferirem</b> do site certificado anterior para o novo local (ou seja, "funcionários" incluem gerenciamento, supervisão, trabalhadores de produção diretos e indiretos).</li> <li>• O equipamento que está sendo utilizado na nova localização é o <b>mesmo equipamento que do site certificado anterior</b>, sem ser introduzido <b><u>nenhum</u></b> processo novo ou revisado.</li> <li>• <b>O(s) produto(s) que está(ão) na nova localização é (são) o mesmo que no site certificado anterior</b> sem <b><u>nenhum</u></b> novo produto(s) sendo adicionado.</li> </ul> <p><b>Se as condições acima se aplicarem, as seguintes etapas do processo devem ser iniciadas pelo organismo de certificação:</b></p>



NÚMERO	REFERÊNCIA DAS REGRAS	PERGUNTAS E RESPOSTAS
2 cont.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Realizar uma <b>auditoria de certificação inicial</b> (não é necessário estágio 1 análise crítica de prontidão) <b>equivalente em dias de auditoria com uma auditoria de recertificação</b>. NOTA: O cliente deve notificar ao CB da mudança (conforme requerido pelas Regras 3.2), os detalhes da nova localização divulgada e as condições acordadas antes que a mudança ocorra; caso contrário, é necessária uma auditoria de certificação inicial completa (incluindo o estágio 1 análise crítica de prontidão).</li><li>2. <b>Após a conclusão bem sucedida da auditoria do estágio 2</b>, o processo de gestão de não conformidade e após uma decisão de certificação positiva ser toada, <b>o CB emite um novo certificado para o cliente com uma validade máxima de três (3) anos</b> para um certificado IATF 16949 ou até o 14 de setembro de 2018 para o certificado ISO/TS 16949.</li><li>3. <b>A auditoria do estágio 2 e o certificado são inseridos no registro atual do cliente no banco de dados da IATF</b>. Uma nota é adicionada no campo de comentário da auditoria do estágio 2 para explicar a mudança do site / mudança de endereço.</li><li>4. <b>O certificado original será automaticamente substituído no banco de dados da IATF uma vez que o novo certificado for emitido.</b></li></ol>

NÚMERO	REFERÊNCIA DAS REGRAS	PERGUNTAS E RESPOSTAS
3	<p style="text-align: center;"><b>Cláusula 3.2: Aviso de alterações pelo cliente</b></p> <p style="text-align: center;"><b>REVISADA</b></p>	<p><b><u>PERGUNTA:</u></b></p> <p><b>O que acontece se um site já certificado na ISO/TS 16949 ou IATF 16949 mudar-se para um endereço diferente e a nova localização for expandida em comparação com a anterior?</b></p> <p><b><u>RESPOSTA:</u></b></p> <p>Quando um site certificado mudar de sua localização atual para um novo local, ela é considerada uma <b><u>mudança parcial de site</u></b> se uma ou mais das seguintes condições se aplicarem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Menos de 80% dos funcionários se transferirem</b> do site certificado anterior para o novo local (ou seja, "funcionários" incluem gerenciamento, supervisão, trabalhadores de produção diretos e indiretos).</li> <li>• <b>O equipamento</b> que está sendo utilizado <b>é uma combinação do equipamento existente</b> (como no site anterior certificado) <b>com equipamento novo/usado adicional</b> sendo introduzido e/ou processos revisados, layout sendo introduzido ou não.</li> <li>• <b>O produto</b> no novo site <b>é o mesmo</b> que no site certificado anteriormente <b>com o produto adicional relacionado ao setor automotivo</b> (ou seja, o aumento no escopo da certificação) ou não.</li> </ul>

NÚMERO	REFERÊNCIA DAS REGRAS	PERGUNTAS E RESPOSTAS
<p style="text-align: center;"><b>3</b> cont.</p>		<p><b>Se as condições acima se aplicam, então o seguinte processo deve ser implementado pelo CB:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Conduzir uma auditoria completa, incluindo um estágio 1 análise crítica de prontidão.</b> NOTA: O cliente deve notificar o CB sobre a mudança de local (como requerido pelas Regras 3.2), divulgar os detalhes da mudança de local, e as condições acordadas antes que a mudança de local ocorra.</li> <li><b>2. Após a conclusão bem sucedida da auditoria de estágio 2,</b> do processo de gestão da não conformidade e depois de uma decisão de certificação positiva ser tomada, <b>o CB emite um novo certificado ao cliente com um prazo máximo de validade de três (3) anos para um certificado IATF 16949</b> ou até 14 de setembro de 2018 para um certificado ISO/TS 16949.</li> <li><b>3. A auditoria de estágio 2 e o certificado são carregados nos registros correntes do cliente no banco de dados da IATF.</b> Uma nota é adicionada no campo de comentário da auditoria de estágio 2 para explicar a alteração da mudança / endereço do site.</li> <li><b>4. O certificado original será automaticamente sobreposto no banco de dados da IATF uma vez que o novo certificado seja emitido.</b></li> </ol>



NÚMERO	REFERÊNCIA DAS REGRAS	PERGUNTAS E RESPOSTAS
4	<p><b>Cláusula 3.1: Acordo de certificação com o cliente</b></p>	<p><b><u>PERGUNTA:</u></b>  <b>É permitido ao cliente da organização estar no site observando uma auditoria de terceira parte? Qual é a definição de “cliente” da organização (por exemplo, apenas os OEM da IATF, Tier 1, etc.)?</b></p> <p><b><u>RESPOSTA:</u></b>                      Se a organização certificada tem um cliente membro OEM da IATF, então de acordo com o acordo legalmente exequível entre o organismo de certificação e a organização (isto é seu cliente), a organização é requerida a permitir o OEM da IATF (ou seus delegados) a observação da auditoria, se requerida.</p> <p>Se a organização certificada tem outros clientes automotivos, então a observação de auditorias de terceira parte por estes clientes automotivos é decisão da organização certificada.</p>
5	<p><b>SI 6: Manutenção da certificação do auditor</b></p>	<p><b><u>PERGUNTA:</u></b>  <b>Qual é a definição de atividade fraudulenta?</b></p> <p><b><u>RESPOSTA:</u></b>                      Atividade fraudulenta é definida como atividades executadas por um indivíduo que são realizadas de maneira desonesta, deliberada e/ou enganosa e são projetadas para dar uma vantagem ao indivíduo ou à organização.</p>



NÚMERO	REFERÊNCIA DAS REGRAS	PERGUNTAS E RESPOSTAS
6	Cláusula 2.3.1: Escritório contratado do organismo de certificação	<p><b><u>PERGUNTA:</u></b> O organismo de certificação precisa notificar o escritório de Supervisão relevante trimestralmente, mesmo que não haja alterações na matriz do escritório regional?</p> <p><b><u>RESPOSTA:</u></b> Sim, uma notificação ao escritório de Supervisão relevante é requerida para confirmar que não houve alterações na matriz do escritório regional dentro do trimestre.</p>