



# IATF – International Automotive Task Force

## Pokyny pro dosažení a zachování uznání IATF, 5. vydání – Často kladené otázky

*Pokyny pro dosažení a uchování uznání IATF, 5. vydání pro IATF 16949, vyšly v listopadu 2016 a platí od 1. ledna 2017. Odpovědi na otázky certifikačních orgánů uznávaných IATF uvedené v tomto dokumentu schválily dozorové orgány IATF (Global Oversight Offices).*

Pod pojmem FAQ se rozumí vysvětlení stávajícího pravidla nebo požadavku. FAQ 1, 2 a 3 byly vydány v lednu 2017.  
Verze FAQ 4 byla vydána v říjnu 2017.  
Verze FAQ 5-6 vydána v říjnu 2019.  
**Verze FAQ 7 byla vydána v únoru 2021.**



ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
1	Odstavec 3.2: Oznámení klienta o změnách	<p><b><u>OTÁZKA:</u></b> Jak se postupuje v případě, že certifikované místo podle IATF změní pouze svůj název?</p> <p><b><u>ODPOVĚĎ:</u></b> Pokud certifikované místo změní pouze svůj název (prokazuje se změnou/úpravou registračních dokumentů dle zákona), smí certifikační orgán vydat pozměněný certifikát obsahující nový název závodu. Všechny ostatní údaje uvedené na certifikátu zůstávají beze změny a certifikát se nahrává do databáze IATF.</p> <p><i>POZNÁMKA: Na základě informací poskytnutých klientem může certifikační orgán rozhodnout o provedení speciálního auditu.</i></p>
<p style="text-align: center;"><b>Nezapomeňte, že následující FAQ 2 a 3 byly původně vydány pro 4. vydání Pokynů pro ISO/TS 16949.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>IATF v současné době zpracovává revizi těchto FAQ, které následně vydá jako závazné interpretace. FAQ 2 a 3 proto budou v roce 2018 staženy a nahrazeny závaznými interpretacemi.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Do té doby zůstávají v platnosti pro audity dle ISO/TS 16949 a IATF 16949.</b></p>		

ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
2	<p>Odstavec 3.2: Oznámení klienta o změnách</p> <p><b>REVIDOVÁNO</b></p>	<p><b><u>OTÁZKA:</u></b></p> <p><b>Jak se postupuje v případě, že se certifikované místo dle ISO/TS 16949 nebo IATF 16949 přestěhuje na jinou adresu?</b></p> <p><b><u>ODPOVĚĎ:</u></b></p> <p>Přesun ze stávajícího sídla na novou adresu se považuje za <b><u>úplné přestěhování závodu</u></b>, pokud platí všechny následující podmínky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>80 % nebo více zaměstnanců</b> se ze stávající adresy přesune do nového sídla (tj. „zaměstnanci“ jsou vrcholový a střední management, přímí i nepřímí pracovníci ve výrobě).</li> <li>• Zařízení, které se používá na nové adrese je stejné zařízení jako v předchozím certifikovaném místě. Nezavádějí se <b><u>žádné</u></b> nové nebo upravené procesy.</li> <li>• <b>Na novém místě se vyrábějí stejné produkty jako na původní adrese.</b> Nevyrábějí se <b><u>žádné</u></b> nové produkty.</li> </ul> <p><b>Pokud jsou splněny výše uvedené podmínky, musí certifikační orgán zahájit následující kroky</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provede <b>prvotní certifikační audit</b> (není vyžadováno přezkoumání připravenosti - 1. stupeň) <b>shodný svým rozsahem co do počtu auditních dnů s auditem recertifikačním.</b> POZNÁMKA: Klient musí certifikační orgán o přemístění (dle odstavce 3.2 Pokynů) informovat</li> </ol>

ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
2 pokr.		<p>v předstihu, včetně poskytnutí podrobností o přemístění a podmínkách dohodnutých před přemístěním. Pokud by se tak nestalo, bude nutné provést úplný prvotní certifikační audit (včetně přezkoumání připravenosti - 1. stupeň).</p> <p><b>2. Po úspěšném dokončení stupně 2 auditu, procesu řízení neshod a kladném rozhodnutí o certifikaci certifikační orgán klientovi vydá nový certifikát. Jeho platnost je u IATF 16949 maximálně tři (3) roky. Certifikáty dle ISO/TS 16949 platí nejdéle do 14. září 2018.</b></p> <p><b>3. Údaje o stupni 2 auditu včetně certifikátu jsou zaneseny do stávajících záznamů o klientovi v databázi IATF.</b> Do poznámek u stupně 2 auditu je doplněno vysvětlení, že došlo k přemístění závodu na novou adresu.</p> <p><b>4. Po vydání nového certifikátu dojde v databázi IATF automaticky k pozastavení platnosti certifikátu původního.</b></p>

ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
3	<p>Odstavec 3.2: Oznámení klienta o změnách</p> <p><b>REVIDOVÁNO</b></p>	<p><b><u>OTÁZKA:</u></b></p> <p>Jak se postupuje v případě, že se výrobní místo certifikované dle ISO/TS 16949 nebo IATF 16949 přestěhuje na jinou adresu, kde navíc dojde k jeho rozšíření oproti původnímu výrobnímu místu?</p> <p><b><u>ODPOVĚĎ:</u></b></p> <p>Přesun ze stávajícího sídla na novou adresu se považuje za <b><u>částečné přestěhování závodu</u></b>, pokud platí 1 nebo více následujících podmínek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Méně než 80 % zaměstnanců</b> se ze stávající adresy přesune do nového sídla (tj. „zaměstnanci“ jsou vrcholový a střední management a přímí i nepřímí pracovníci ve výrobě).</li> <li>• Používané <b>zařízení je zčásti vybavením původním</b> (používaným na původní adrese) a <b>zčásti doplněné novým/použitým zařízením</b> a/nebo pozměněnými procesy. Uspořádání provozu se může, nebo nemusí změnit.</li> <li>• Produkt vyráběný na nové adrese je stejný jako na předchozím certifikovaném místě, ale může, nebo nemusí být <b>doplněn o další produkty automobilového průmyslu</b> (tj. rozšíření rozsahu certifikace).</li> </ul>

ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
3 pokr.		<p data-bbox="786 347 1944 416"><b>Pokud jsou splněny výše uvedené podmínky, musí certifikační orgán zahájit následující postup:</b></p> <ol data-bbox="835 459 1995 1118" style="list-style-type: none"><li data-bbox="835 459 1995 619"><b>1. Provede úplný prvotní certifikační audit, včetně přezkoumání připravenosti stupně 1.</b> POZNÁMKA: Klient musí certifikační orgán o přemístění (dle odstavce 3.2 Pokynů) informovat v předstihu, včetně údajů o nové adrese a podmínkách dohodnutých před přemístěním.</li><li data-bbox="835 655 1995 815"><b>2. Po úspěšném dokončení stupně 2 auditu, procesu řízení neshod a kladném rozhodnutí o certifikaci certifikační orgán klientovi vydá nový certifikát. Jeho platnost je u IATF 16949 maximálně tři (3) roky.</b> Certifikáty dle ISO/TS 16949 platí nejdéle do 14. září 2018.</li><li data-bbox="835 852 1995 1011"><b>3. Údaje o stupni 2 auditu včetně certifikátu jsou zaneseny do stávajících záznamů o klientovi v databázi IATF.</b> Do poznámek u stupně 2 auditu je doplněno vysvětlení, že došlo k přemístění závodu na novou adresu.</li><li data-bbox="835 1048 1995 1118"><b>4. Po vydání nového certifikátu dojde v databázi IATF automaticky k pozastavení platnosti certifikátu původního.</b></li></ol>

ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
4	<p><b>Odstavec 3.1: Dohoda s klientem o certifikaci</b></p>	<p><b><u>OTÁZKA:</u></b> Smí se zákazník osobně účastnit auditu třetí stranou na pracovišti? Jak je definován v této souvislosti pojem „zákazník“ (tj. OEM člen IATF, Tier 1 atd.)?</p> <p><b><u>ODPOVĚĎ:</u></b> Pokud je zákazníkem certifikované organizace OEM člen IATF, pak je organizace (tj. klient) v souladu s právně vymahatelnou dohodou s certifikačním orgánem povinna umožnit OEM členovi IATF (nebo jeho zástupci) na jeho žádost účast při auditu.</p> <p>Pokud má certifikovaná organizace další zákazníky z automobilového průmyslu, může jim na základě svého uvážení také umožnit přítomnost při auditu třetí stranou.</p>
5	<p><b>Závazná interpretace 6: Udržování certifikace auditora</b></p>	<p><b><u>OTÁZKA:</u></b> Jak je definováno podvodné jednání?</p> <p><b><u>ODPOVĚĎ:</u></b> Podvodnou činností je takové jednání konkrétní osoby, které je nečestné, úmyslné a/nebo podvodné a jeho cílem je získat pro sebe či organizaci nějakou výhodu.</p>

ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
6	Odstavec 2.3.1: Smluvní kancelář certifikačního orgánu	<p><b><u>OTÁZKA:</u></b> Musí certifikační orgán čtvrtletně písemně informovat dozorový orgán i v případě, že nedošlo k žádným změnám ohledně činností regionálních kanceláří?</p> <p><b><u>ODPOVĚĎ:</u></b> Ano, certifikační orgán musí čtvrtletně písemně informovat dozorový orgán, že nedošlo k žádným změnám ohledně činností regionálních kanceláří.</p>
7	5.2: Stanovení dnů auditu	<p><b><u>OTÁZKA:</u></b> Je nutné prodlužovat transfer audit o dobu nezbytnou k přezkoumání neshod identifikovaných předchozím certifikačním orgánem, pokud nápravná opatření nebyla přezkoumána na místě?</p> <p><b><u>ODPOVĚĎ:</u></b> Ano, 5. Vydání Pokynů v článku 7.1.1 stanoví: „Transfer audit a dny auditu musí být ekvivalentem recertifikačního auditu“, a v článku 5.2 d) Pokynů je pak uvedeno, že „přezkoumání na místě u nápravných opatření z předchozích auditů musí být přidáno navíc k určeným dnům auditu...“. Je tedy nutné přidat dobu nezbytnou k přezkoumání nápravných opatření z předchozích auditů, a to i v případě, že byl předchozí audit proveden jiným certifikačním orgánem.</p>