



IATF - International Automotive Task Force

Règles pour la reconnaissance IATF et son maintien

Règles IATF 5^{ème} Edition – **Interprétations Validées (SI)**

Les Règles pour la reconnaissance IATF - 5^{ème} Édition, pour l'IATF 16949 (« Rules 5th Edition ») ont été publiées en novembre 2016 et sont applicables au 1^{er} janvier 2017. Les Interprétations Validées suivantes ont été décidées et approuvées par l'IATF. Sauf indication particulière, les Interprétations Validées sont applicables dès leur publication.

Les révisions du texte apparaissent en **bleu**.

Une Interprétation Validée (SI) modifie l'interprétation d'une règle ou d'une exigence et devient alors elle-même la référence pour déterminer une non-conformité.

- SI 1 émise en juin 2017, applicable le 1^{er} juillet 2017.
- SI 2 à 5 émises en octobre 2017, sont applicables le 1^{er} octobre 2017.
- SI 6-7 émises en novembre 2018, sont applicables le 12 novembre 2018.
- SI 8 émise en octobre 2019, applicable au 1 novembre 2019.
- SI 1 revue et émise en octobre 2019, applicable au 1er janvier 2020.
- SI 9-10 émises en mai 2020, applicables au 1er juin 2020
- SI 2 revue et émise en août 2020, applicable au 1er janvier 2021
- SI 11-21 émises en août 2020, applicables au 1er janvier 2021



- **SI 11&14 revues et émises en décembre 2020, applicables au 1er janvier 2021**
- **SI 22-25 émises en décembre 2020, applicable au 1er janvier 2021**
- **SI 2 revue et émise en février 2021, applicable au 1er mars 2021**
- **SI 26-28 émises en février 2021, applicable au 30 juin 2021.**
- **SI 9 & 10 revues et émises en juin 2021**
- **SI 20 revue et émise en juin 2021, applicable au 1^{er} juillet 2021**
- **SI 29 émise en juin 2021, applicable au 1^{er} juillet 2021**
- **SI 3-4 revues et émises en septembre 2021, applicable au 1^{er} janvier 2022**

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
<p style="text-align: center;">1 revue</p>	<p style="text-align: center;">4.2 Processus d'inscription et critères pour les candidats auditeurs IATF 16949</p>	<p>L'organisme de certification doit avoir un processus pour sélectionner les candidats auditeurs à l'admission au processus de qualification des auditeurs IATF. L'entité contractuelle d'un organisme de certification sponsorisant un auditeur doit fournir pour chaque candidat un dossier d'inscription complet et toutes les informations utiles à l'Oversight Office IATF concerné pour approbation et accès aux sessions de qualification des auditeurs IATF.</p> <p>Le candidat auditeur doit remplir les critères de sélection suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Être qualifié selon l'ISO/IEC 17021 et les règles de l'accréditeur national pour réaliser des audits ISO 9001, b) Avoir conduit au moins six (6) audits tierce partie selon l'ISO 9001 dans des sites de fabrication industrielle dont au moins trois (3) en tant que responsable d'audit, Note : l'expérience d'audit automobile en tant qu'auditeur première ou seconde partie pourra être prise en compte. c) Avoir la connaissance et la compétence des méthodes et outils de base de l'automobile, d) Avoir quatre (4) années à plein temps d'expérience pratique comprenant deux (2) années complètes dans une activité d'assurance qualité et/ou de management de la qualité dans une ou des organisations entrant dans le domaine d'application de l'IATF 16949 (voir clause 1.0). Cette expérience doit avoir été acquise durant les quinze (15) dix (10) dernières années dans un organisme de production automobile.¹ Note : L'expérience dans des secteurs industriels à exigences similaires (e.g., Aéronautique, Télécommunications, Industrie ferroviaire, Equipements industriels Hors Route, etc.) dans les domaines de la chimie, électricité, électronique ou métallurgie pourra être prise en compte.¹ e) Doit observer au moins un (1) audit tierce partie (à l'exclusion des audits spéciaux) pendant au moins deux (2) jours avant d'assister au nouveau processus de formation et d'évaluation des auditeurs.²

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>Justification du changement :</p> <p>¹Permet d'ajouter une capacité supplémentaire d'auditeur automobile pour aider à la transition IATF. <i>(Emis juin 2017)</i></p> <p>²Accroître les connaissances et l'expérience de l'auditeur à l'égard du schéma IATF avant de participer au nouveau processus de formation et d'évaluation des auditeurs. <i>(Modifié octobre 2019)</i></p>
<p>2 Révisée le 11/10/21</p>	<p>7.2 Audits spéciaux</p>	<p>L'organisme de certification peut avoir besoin de conduire des audits de clients certifiés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - pour enquêter sur des plaintes sur la performance (voir clauses 8.1 a) et 8.1 b)), - pour faire suite à des modifications dans le système de management de la qualité du client (voir clause 3.2), - pour faire suite à des changements significatifs sur le site d'un client, - pour faire suite à la suspension d'un certificat (voir clause 8.3), - pour vérifier l'efficacité de la mise en œuvre des actions correctives concernant les non-conformités majeures (voir clause 5.11.4), - pour vérifier l'efficacité de la mise en œuvre des actions correctives concernant les non-conformités considérées comme ouvertes-acceptées² ouvertes³ mais 100 % résolues (voir clause 5.11.3 c), - pour vérifier que les actions correctives mises en œuvre montrent une amélioration dans les indicateurs pour l'atteinte des performances clients¹ ; - pour faire suite au retrait d'un certificat (voir clause 8.7). <p>Les audits spéciaux ne doivent pas être interrompus.</p> <p>Pour chaque audit spécial, l'organisme de certification doit émettre un rapport d'audit écrit (voir clause 5.10 et 5.11.4), incluant toute non-conformité identifiée (voir clause 5.9).²</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>Un audit spécial, ainsi que les raisons de cet audit, doivent être saisis dans la base de données de l'IATF dans les vingt (20) jours calendaires suivant la réunion de clôture de l'audit. L'audit spécial d'une fonction support séparée ne doit pas être saisi dans la base de données de l'IATF.</p> <p>L'organisme de certification doit informer le client à l'avance des conditions de conduite de ces audits spéciaux.</p> <p>Justification du changement :</p> <p>¹L'IATF a observé des situations où l'organisme de certification émet une non-conformité majeure à un client pour non atteinte des objectifs sur les indicateurs de performance clients finaux (c'est-à-dire délais de livraison et/ou qualité) ou due à une mise en statut spécial par un constructeur OEM membre de l'IATF. Cet organisme de certification suspend le certificat IATF du client et réalise un audit spécial sur site. Pendant cet audit spécial sur site, l'organisme de certification peut vérifier la mise en œuvre efficace des actions correctives identifiées, mais un temps insuffisant est passé pour voir les actions qui conduisent à l'atteinte/ amélioration sur les indicateurs de performances des clients finaux. Cette nouvelle exigence apporte de la flexibilité à l'organisme de certification pour de nouveau visiter le site client dans un délai raisonnable après le premier audit spécial pour vérifier l'amélioration durable dans les tableaux de bord/ reporting aux clients finaux. <small>(Emis en octobre 2017)</small></p> <p>²Alignement de la terminologie 100% résolue avec celle utilisée dans CARA.</p> <p>Clarification : un rapport d'audit doit être transmis au client pour chaque audit spécial. Ce rapport est établi via l'outil IATF CARA (Common Audit Report Application).</p> <p>Ajout des trois derniers paragraphes de la clause 7.2 manquants lors de la publication initiale de la SI.</p> <p><small>(Emis en août 2020)</small></p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
<p style="text-align: center;">3 Révisée le 11/10/21</p>	<p style="text-align: center;">4.3.1 Processus de qualification initiale</p>	<p>Une fois admis au processus de qualification des auditeurs, le candidat doit démontrer ses compétences techniques en réussissant les épreuves de la qualification initiale de l'IATF qui inclut une partie orale. L'auditeur ayant suivi la formation et réussi le test de qualification reçoit une carte d'auditeur de l'IATF. Un un certificat d'auditeur ayant une validité de deux (2) ans est fourni à fourni par l'organisme de certification ayant présenté cet auditeur, afin que celui-ci puisse utiliser l'auditeur pour réaliser des audits IATF 16949 en son nom.</p> <p>L'organisme de certification doit garantir que l'auditeur nouvellement qualifié s'inscrit au processus IATF de développement continu en ligne dans un délai de soixante (60) jours à compter de la qualification initiale.</p> <p>Justification du changement :</p> <p>La délivrance du certificat d'auditeur démontre la qualification ce qui rend la carte d'auditeur redondante. Les candidats auditeurs sont maintenant tenus d'entrer dans la base ADP de l'IATF, avant leur qualification initiale en face à face, au lieu d'entrer dans la base dans les soixante (60) jours suivant leur qualification initiale.</p>
<p style="text-align: center;">4 Révisée le 11/10/21</p>	<p style="text-align: center;">4.3.2 Processus de requalification</p>	<p>L'organisme de certification garantit que l'auditeur passe les examens de connaissance et d'application du processus de développement en ligne des auditeurs IATF dans les deux (2) ans suivant leur qualification initiale.</p> <p>L'auditeur ayant terminé avec succès le processus de requalification reçoit une nouvelle carte d'auditeur de l'IATF. Un un nouveau certificat d'auditeur est fourni à fourni par l'organisme de certification ayant présenté cet auditeur, afin que celui-ci puisse continuer d'utiliser l'auditeur pour réaliser des audits IATF 16949 en son nom.</p> <p>Justification du changement :</p> <p>La délivrance du certificat d'auditeur démontre la qualification ce qui rend la carte d'auditeur redondante.</p> <p>La délivrance du numéro d'auditeur IATF fournit le niveau d'autorité pour commencer à vérifications</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
5	5.5 Fonctions support	<p>L'organisme de certification doit entrer les informations relatives à chaque fonction support auditée (c'est-à-dire le nom de l'emplacement audité, les dates d'audit, les noms des auditeurs et les jours d'audit pour chaque auditeur) dans le champ commentaire sous l'audit du site de production. Si une fonction de support distante prend en charge plus d'un site de fabrication, l'organisme de certification doit saisir les informations d'audit sous un même site de fabrication. L'information doit être dans le format spécifié, en anglais.</p> <p>Justification du changement : pour clarifier le processus de saisie des audits des sites de fonction support distantes dans la base de données de l'IATF afin d'assurer la cohérence entre les organismes de certification et de rationaliser le processus en cours observé.</p>
6	4.5 Maintien de la certification des auditeurs	<p>Chaque organisme de certification doit avoir un processus continu permettant de statuer sur le maintien ou le retrait de la certification de chacun des auditeurs qu'il sponsorise. Ce processus doit inclure :</p> <p>a) gestion et suivi du processus de développement des auditeurs IATF, incluant les résultats des évaluations et la progression personnelle,</p> <p>b) surveillance et mesure permanentes de la performance et du développement continu qui doit inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le respect des délais de retour des rapports d'audit finaux (Cf. clause 5.10) ; • Le respect des délais de retour des rapports d'audit finaux incluant les décisions concernant les non-conformités client (Cf. clause 5.11.3) ; • Les résultats des décisions relatives aux certifications (Cf. clause 5.12) ; • Les résultats des Audits Témoin ; • L'analyse individuelle des non-conformités ; • Les résultats des audits témoins internes des Organismes de certification ; • Les résultats de surveillance post-audit ; • Les retours des clients et de leurs fournisseurs.

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>c) respect des exigences relatives au nombre minimal d'audits et de jours d'audits (Cf. clause 4.5.1), d) réalisation du nombre minimal d'heures de Développement Continu Personnel (DCP) (Cf. clause 4.5.2), e) l'enregistrement des points a) à d) ci-dessus doit être maintenu pour tous les auditeurs sponsorisés dans l'entité contractuelles.</p> <p>Si un niveau acceptable de performance ne peut être obtenu ou maintenu, l'organisme de certification doit définir les actions qui doivent être implémentées afin d'améliorer la performance de l'auditeur. L'organisme de certification doit informer son Oversight Office de toute activité frauduleuse d'un auditeur sponsorisé.</p> <p>L'IATF se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement un auditeur IATF16949 en cas de non-respect des attendus. Dans ce cas, l'organisme de certification doit immédiatement limiter l'utilisation ou cesser d'utiliser l'auditeur IATF16949 concerné. En cas de suspension temporaire, un auditeur IATF16949 ne peut plus conduire d'audit IATF16949. En cas de suspension définitive, l'auditeur devra être déclaré inactif à la fois par l'Oversight Office compétent et l'organisme de certification.</p> <p>Justification du changement : Afin de définir un niveau acceptable de performance lors des audits IATF16949, l'organisme de certification doit disposer d'un processus de mesure et de suivi de la performance des auditeurs IATF16949. L'IATF se réserve le droit de sanction envers tout auditeur ne respectant pas les attendus de performance ou de représentativité.</p>
7	Eligibilité à la certification IATF16949 1.0	<p>"Pièces de série spécifiées par un client" doit être compris comme étant des pièces qui font partie intégrante d'un véhicule. Les seules pièces spécifiées par un client qui ne répondent pas à cette exigence mais doivent être incluses sont les suivantes : extincteur, cric, et tapis de sol, les manuels d'utilisateur, et les triangles de signalisation et les gilets réfléchissants.</p> <p>Justification du changement :</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>Tout comme pour les triangles de signalisation, nombreux sont les règlements nationaux/standards qui demande que les gilets réfléchissants entre dans le cadre du standard IATF16949.</p>
<p style="text-align: center;">8</p>	<p style="text-align: center;">5.6 Etablissement de l'équipe d'audit</p>	<p>L'organisme de certification doit désigner au moins un auditeur parmi ceux ayant effectué l'audit Étape 2 pour participer à tous les audits de surveillance du premier cycle d'audit de trois (3) ans.</p> <p>Note : le certificateur n'a pas besoin de demander l'autorisation à son Oversight Office IATF pour désigner un nouvel auditeur d'un audit de surveillance, lorsque le changement est provoqué par l'un des cas suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un auditeur de l'équipe d'audit ne travaille plus pour le certificateur (retraite, démission, arrêt du contrat avec le certificateur), • Un auditeur de l'équipe d'audit est mis « inactif » dans l'ADP et la base de données de l'IATF, • Il existe un conflit d'intérêt avec le client, • Un auditeur de l'équipe d'audit fait face à des problèmes personnels (arrêt maladie, décès d'un proche, etc.), • Il existe un cas de force majeure. <p>Justification du changement : Si un échange d'auditeur est requis en raison d'un conflit d'intérêts entre le vérificateur de l'OC et le client, Les OO doivent être avisé via le processus de dérogation.</p>
<p style="text-align: center;">9 Révisée le 11/10/21</p>	<p style="text-align: center;">Avant-propos</p>	<p>Ce document a été créé publié par l'International Automotive Task Force (IATF) dont les membres originels sont les huit (8) constructeurs : BMW Group, FCA US LLC, Daimler AG, FCA Italy S.p.A, Ford Motor Company, Geely Group, General Motors, Jaguar Land Rover (JLR) Limited, Groupe PSA, Groupe Renault Group, Stellantis (ex FCA), Stellantis (ex PSA) et Volkswagen AG et les cinq (5) associations Nationales de l'Industrie Automobile suivantes : AIAG, ANFIA, FIEV, SMMT et VDA.</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>En octobre 2019, l'IATF a accueilli Jaguar Land Rover (JLR) Limited en tant que nouveau constructeur membre de l'IATF.</p> <p>Les autres paragraphes de l'Avant-propos restent inchangés.</p> <p><u>Justification du changement :</u> Aligner les noms d'entreprise des FEO de l'IATF avec les noms les plus récents, ajouter JLR comme nouveau et de combiner FCA en une seule entreprise, conformément à la liste des membres du site Web de l'IATF.</p> <p>Ajouter Geely Group en tant que nouveau membre et aligner la liste OEM avec la formation de Stellantis, changement de nom du groupe Renault et alignement du titre de l'Association nationale de l'industrie automobile avec le nom publié.</p>
<p>10 Révisée le 11/10/21</p>	<p>5.8 Conduite des activités d'audit sur site</p>	<p>Chaque audit sur site (Étape 2, surveillance, re-certification et transfert) doit inclure la vérification et l'évaluation au minimum des éléments suivants :</p> <p>a)...j)</p> <p>k) les informations et les preuves concernant la mise en œuvre des exigences spécifiques des clients finaux, incluant l'audit des exigences des systèmes de management de la qualité des clients finaux. Les exigences spécifiques des clients finaux sont échantillonnées durant le cycle d'audit de trois (3) ans et des enregistrements spécifiques des exigences auditées doivent être conservés. La priorité est donnée aux exigences spécifiques des clients finaux constructeurs membres de l'IATF (BMW Group, FCA US LLC, Daimler AG, FCA Italy S.p.A, Ford Motor Company, Geely Group, General Motors, Jaguar Land Rover (JLR) Limited, Groupe PSA, Groupe Renault Group, Stellantis (ex FCA), Stellantis (ex PSA) et Volkswagen AG),</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>Note : Ces exigences spécifiques des constructeurs automobiles de l'IATF peuvent être des publications spécifiques des constructeurs de l'IATF, des termes de contrat, des accords de service, des procédures Assurance Qualité Fournisseurs, etc.</p> <p>l)...r)</p> <p>Les autres paragraphes de la section 5.8 restent inchangés.</p> <p>Justification du changement : Aligner les noms d'entreprise des OEM de l'IATF avec les noms les plus récents. Incorporer JLR dans cette exigence du Règlement.</p> <p>Intégrer le groupe Geely, changement de nom après la formation de Stellantis et renommer du Groupe Renault dans cette exigence du Règlement.</p>
<p>11 Révisée le 11/10/21</p>	<p>5.10 Rédaction du rapport d'audit</p>	<p>Lors de la création du rapport d'audit provisoire ou définitif, l'équipe d'audit doit utiliser l'outil IATF CARA (Common Audit Report Application).</p> <p>L'équipe d'audit doit analyser toutes les informations et les preuves réunies au cours des audits afin de déterminer les conclusions de l'audit. L'organisme de certification doit diffuser un rapport d'audit écrit (provisoire ou définitif) au client lors de la réunion de clôture de l'audit de chaque site ou de la fonction support non située sur site. Le rapport d'audit provisoire doit contenir une description des toutes les nonconformités, des opportunités d'améliorations (voir clause 5.9) et les recommandations de l'équipe d'audit à la fonction de décision de certification de l'organisme de certification. En cas de non-conformité majeure, l'équipe d'audit doit informer le client des étapes suivantes et des délais adéquats requis par le processus de retrait de la certification.</p> <p>Dans les quinze (15) jours calendaires suivant la fin de l'audit, l'organisme de certification doit publier le rapport d'audit définitif, avec le lien vers l'outil IATF CARA pour la gestion des non-conformités (NC). Le rapport</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>d'audit définitif doit faire l'objet d'un accusé réception de la part du représentant de la direction du client (par une signature manuscrite, un e-mail daté, etc.).</p> <p>Le rapport d'audit définitif doit être basé selon les prescriptions fournies par l'ISO17021 et contenir les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) le champ de l'audit, les produits réalisés, la liste des clients finaux automobiles dont les exigences spécifiques ont été auditées durant le cycle d'audit, b) l'effectif total du site, y compris les employés à temps plein, à temps partiel, sous contrat, la moyenne d'employés journaliers et des intérimaires. Pour un site simple avec une structure de certificat avec des sites dépendants, le nombre total d'employés pour chacun des sites doit être identifié séparément. c) la liste de tous les clients finaux automobiles, et si applicable, la date de la dernière version de leurs exigences spécifiques, d) la liste des codes fournisseurs des constructeurs automobiles membres de l'IATF du site audité, e) un résumé des performances du client (i.e. qualité produit, rupture de livraison et statuts spéciaux) par rapport aux constructeurs membres de l'IATF et des informations écrites sur les actions mises en œuvre lorsque les objectifs de performances ne sont pas atteints, f) un résumé des processus audités (voir tableau de l'Annexe 1.1) et des informations écrites sur les performances de chaque processus audité (i.e. objectifs définis, cibles et performances actuelles), incluant une description écrite des interactions avec les processus supports/soutenus d'autres sites et/ou fonctions supports ayant fait l'objet d'un audit, g) un résumé des processus de fabrication audités (voir tableau de l'Annexe 1.2), h) les non-conformités et les opportunités d'amélioration mises en évidence durant l'audit, i) le nom de chaque membre de l'équipe d'audit, des experts techniques et des traducteurs quand c'est le cas, j) la correspondance entre les non-conformités, les clauses de l'IATF 16949 et le système de management de la qualité du client,

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>k) si une fonction support qui n'est pas sur le site est incluse dans le rapport, alors le rapport doit mentionner son adresse, ses fonctions, la liste de tous les sites qu'elle supporte et la description écrites des interactions qui ont été auditées,</p> <p>l) un résumé écrit de la validation de la conformité avec les conditions de la clause 5.2.h), si ces conditions sont applicables,</p> <p>m) les recommandations de l'équipe d'audit à la fonction de décision de certification de l'organisme de certification,</p> <p>n) une copie du plan final de l'audit (voir clause 5.7.2),</p> <p>o) Pour un site simple avec une structure de certificat avec des sites dépendants, le rapport doit contenir l'adresse de tous les sites, incluant l'identification du site de fabrication principal et le champ complet de la certification couvrant tous les sites. Le rapport doit contenir la justification de l'utilisation de cette structure de certification et la validation de tous les critères (voir clause 5.8.r).</p> <p>Le rapport d'audit définitif d'une fonction support qui n'est pas sur site doit aussi inclure la liste de tous les sites qu'elle supporte et la description écrite des interactions qui ont été auditées.</p> <p>Justification du changement : Le contenu du rapport d'audit sera désormais géré automatiquement par l'outil IATF CARA (Common Audit Report Application), par conséquent le détail des informations devant figurer dans le rapport est supprimé.</p>
12	5.9 Observations d'audit	<p>L'équipe d'audit doit enregistrer aussi bien les conformités que, lorsqu'il en est détecté, les nonconformités vis-à-vis des critères d'audit de façon à supporter le processus de la prise de décision de certification (voir clause 5.12).</p> <p>L'équipe d'audit doit enregistrer toute non-conformité et ses preuves d'audit factuelles et doit les signaler au client en utilisant le formulaire IATF de gestion des non-conformités (NC) de l'outil CARA (Common Audit Report Application). Lorsque des non-conformités sont identifiées, l'équipe d'audit doit les classer en majeures ou mineures suivant les définitions de la clause 10.0. Les observations qui sont des non-conformités</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>ne doivent pas être rapportées en tant qu'opportunités d'amélioration et ne doivent pas être fermées au cours de l'audit.</p> <p>Une non-conformité doit comporter les trois quatre éléments suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. une description de la non-conformité, 2. l'exigence ou la référence spécifique concernée, 3. les éléments tangibles objectifs justifiant la déclaration de non-conformité; et justifiant sa classification. 4. la justification de la classification de la non-conformité. <p>Note : une non-conformité peut couvrir plusieurs exigences "doit" non satisfaites au sein d'une même clause IATF 16949.</p> <p>L'équipe d'audit ne doit pas recommander au client des solutions spécifiques pour fermer les nonconformités. En cas de conformité, permettre à l'équipe d'audit de relever des aspects positifs ou peut formuler des opportunités d'améliorations (voir clause 10.0) est laissé à la discrétion de l'organisme de certification.</p> <p>Justification du changement : Mise à jour dans le cadre de l'implémentation de l'outil IATF CARA (Common Audit Report Application). CARA ne permettant pas la sélection de plusieurs clauses IATF pour une même non-conformité, la note a été modifiée.</p>
13	5.11 Gestion des non-conformités,	<p>5.11 Gestion des non-conformités</p> <p>Le client et l'organisme de certification ont la responsabilité de gérer efficacement la fermeture des nonconformités, comme détaillé ci-dessous. Le formulaire de gestion des non-conformités (NC) et l'outil</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
	<p>5.11.1 Responsabilité du client en matière de non-conformité majeure,</p> <p>5.11.2 Responsabilité du client en matière de non-conformité mineure</p>	<p>IATF CARA doivent être utilisés pour l'échange de réponses relatif à chaque non-conformité entre l'équipe d'audit de l'organisme de certification et le client.</p> <p>5.11.1 Responsabilité du client en matière de non-conformité majeure</p> <p>L'organisme de certification doit demander au client de démontrer, dans un délai de vingt (20) jours calendaires à compter de la réunion de clôture de l'audit sur site, les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) les corrections mises en œuvre, b) les causes racines incluant la méthodologie utilisée, l'analyse et les résultats, <p>L'organisme de certification doit demander au client de démontrer, dans un délai de soixante (60) jours calendaires à compter de la réunion de clôture de l'audit sur site, les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> c) les actions correctives systémiques mises en œuvre contre toute non-conformité, y compris la prise en compte de l'impact sur d'autres processus et produits similaires ; d) la vérification de l'efficacité des actions correctives mises en œuvre. <p>5.11.2 Responsabilité du client en matière de non-conformité mineure</p> <p>L'organisme de certification doit demander au client de démontrer, dans un délai de soixante (60) jours calendaires à compter de la réunion de clôture de l'audit sur site, les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) les corrections mises en œuvre, b) les causes racines incluant la méthodologie utilisée, l'analyse et les résultats, c) les actions correctives systémiques mises en œuvre contre toute non-conformité, y compris la prise en compte de l'impact sur d'autres processus et produits similaires,

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>d) la vérification de l'efficacité des actions correctives mises en œuvre.</p> <p>Justification du changement : Mise à jour afin d'incorporer l'utilisation de l'outil IATF CARA (Common Audit Report Application) et de l'outil de gestion des non-conformités CARA. L'implémentation de CARA ne modifie pas les clauses 5.11.1 et 5.11.2.</p>
<p>14 Révisée le 11/10/21</p>	<p>5.11.3 Responsabilité de l'organisme de certification</p>	<p>L'organisme de certification doit passer en revue les informations fournies par le client via le formulaire de gestion des non-conformités IATF CARA et doit prendre une décision par rapport à l'acceptation des réponses proposées dans les quatre-vingt-dix (90) jours calendaires suivant la réunion de clôture de l'audit sur site.</p> <p>Si les réponses proposées sont acceptables, alors la non-conformité doit être considérée comme acceptée et fermée et l'organisme de certification doit s'assurer de la mise en œuvre effective des actions correctives identifiées lors du prochain audit (voir clauses 5.2 et 5.11.5), sauf si la vérification réalisée relève d'un audit spécial (voir clauses 5.11.4 et 7.2).</p> <p>Si les réponses proposées ne sont pas acceptables, l'organisme de certification doit résoudre avec le client tous les points en suspens. Cette activité doit être achevée au plus tard dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la réunion de clôture de l'audit sur site. Si la résolution ne peut être menée à bien, la non-conformité doit être considérée comme rejetée. Le résultat final de l'audit doit être considéré comme "échoué" et la base de données de l'IATF doit être mise à jour en conséquence. La décision de certification doit être négative (voir clause 5.12 a-d) et le client doit redémarrer par un audit initial (Étape 1 revue de préparation et Étape 2). Le certificat valide actuel doit immédiatement être retiré.</p> <p>Dans des cas exceptionnels, lorsque la mise en œuvre des actions correctives ne peut pas être terminée dans les quatre-vingt-dix (90) jours calendaires suivant la réunion de clôture de l'audit sur site, l'organisme de</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>certification doit laisser la non-conformité acceptée ouverte, mais peut la considérer comme 100 % résolue si les conditions suivantes sont réunies :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) la mise en place de mesures conservatoires pour éviter tout risque au client final, incluant une revue de l'impact système des processus du client, b) l'organisme de certification possède les preuves documentées d'un plan d'actions acceptable, avec des instructions et des enregistrements démontrant l'élimination de la nonconformité, incluant une revue de l'impact système des processus du client, c) planification d'un audit spécial sur le site basé sur le plan d'action accepté et à réaliser avant l'audit suivant (voir clause 7.2), d) la justification de la décision de considérer la non-conformité comme résolue à 100 % doit être enregistrée et conservée par l'organisme de certification. <p>L'organisme de certification doit vérifier la mise en œuvre effective des actions correctives lors du prochain audit (voir clause 5.2).</p> <p>Justification du changement : Mise à jour dans le cadre de l'implémentation de l'outil IATF CARA (Common Audit Report Application) et de l'outil de gestion des non-conformités CARA. Alignement de la terminologie 100% résolue avec celle utilisée dans CARA : « acceptée mais 100% résolue », et non ouverte mais 100% résolue comme actuellement.</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
15	<p style="text-align: center;">5.11.4 Vérification sur site d'une non-conformité majeure</p> <p style="text-align: center;">Et</p> <p style="text-align: center;">5.11.5 Vérification sur site d'une non-conformité mineure</p>	<p>5.11.4 Vérification sur site d'une non-conformité majeure</p> <p>En cas de non-conformité majeure, l'organisme de certification doit conduire un audit spécial sur site (voir clause 7.2) pour vérifier l'action corrective. Cet audit spécial doit s'achever avant quatre-vingt-dix (90) jours calendaires suivant la réunion de clôture de l'audit sur site.</p> <p>Lorsque le plan d'action correctif accepté d'une non-conformité majeure n'a pas été mis en œuvre de manière efficace, l'audit est considéré comme "échoué", la base de données de l'IATF doit être mise à jour et le certificat retiré (voir clause 8.4).</p> <p>Après vérification des actions correctives, un rapport d'audit complémentaire spécial doit être établi par l'organisme de certification et diffusé au client. Ce rapport doit contenir les détails de la vérification de chaque non-conformité.</p> <p>5.11.5 Vérification sur site d'une non-conformité mineure</p> <p>C'est à l'organisme de certification de décider selon sa connaissance et son expérience si les nonconformités mineures requièrent une vérification sur site dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la réunion de clôture de l'audit.</p> <p>Lorsque le plan d'action correctif accepté d'une non-conformité mineure n'a pas été mis en œuvre de manière efficace, alors l'organisme de certification doit émettre une nouvelle non-conformité majeure portant sur le processus de gestion des actions correctives (voir clause 10.2 de l'IATF 16949) et réémettre la précédente non-conformité en la classifiant en non-conformité majeure.</p> <p>Après vérification des actions correctives, un rapport d'audit complémentaire spécial doit être établi par l'organisme de certification et diffusé au client. Ce rapport doit contenir les détails de la vérification de chaque non-conformité.</p> <p>Justification du changement :</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		Mise à jour dans le cadre de l'implémentation de l'outil IATF CARA (Common Audit Report Application) et de l'outil de gestion des non-conformités CARA.
16	5.2 Détermination des jours d'audit	<p>L'organisme de certification doit disposer d'un processus documenté pour la détermination du nombre minimal de jours d'audit et il doit déterminer pour chaque client le temps nécessaire à la planification et à la réalisation d'un audit complet et efficace du système de management du client.</p> <p>L'organisme de certification doit utiliser la table 5.2 pour déterminer le nombre minimal de jours de l'Étape 2 de l'audit initial et de chaque audit de surveillance. La table 5.2 doit être utilisée pour déterminer le nombre minimal de jours d'audit de re-certification. Le nombre total de jours d'audit déterminé par l'organisme de certification ainsi que les justificatifs correspondants doivent être enregistrés pour chaque audit.</p> <p>Lorsque l'organisme de certification détermine la durée de l'audit, il doit tenir compte, entre autres, des aspects suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a)f) g) un maximum de 10% 15% du temps total d'audit peut être alloué à la rédaction du rapport d'audit, h)q) <p>Justification du changement : Mise à jour afin d'incorporer l'utilisation de l'outil IATF CARA (Common Audit Report Application) et de l'outil de gestion des non-conformités CARA. L'implémentation de CARA ne modifie pas les clauses 5.2. a) – f), h) – q) et le tableau 5.2.</p>
17	9.1 Enregistrements relatifs aux certifications	L'organisme de certification doit conserver les enregistrements relatifs au processus d'audit et autres activités de certification de tous les clients, y compris tous les clients candidats ainsi que tous les clients audités, certifiés ou dont la certification a été suspendue, retirée ou annulée.

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>L'organisme de certification doit conserver les enregistrements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) les informations relatives à la demande de certification initiale, incluant l'offre, le nombre de jours d'audit et le tarif journalier utilisé, b) les rapports d'audit initial, de surveillance, de re-certification, et de transfert et spécial, incluant les preuves que toutes les exigences de l'IATF 16949 ont été couvertes au travers des processus du client, c) pour les fonctions supports localisées hors site et auditées par un autre organisme de certification, le plan d'audit, le rapport d'audit, toutes les observations, toutes les actions correctives et toutes les actions de vérification conduites par l'autre organisme de certification, d)q). <p>Justification du changement : Mise à jour dans le cadre de l'implémentation de l'outil IATF CARA (Common Audit Report Application).</p>
18	Annexe 1.1	<p>ANNEXE 1.1 – TABLEAU POUR VERIFICATION DE LA COUVERTURE D'AUDIT ORIENTE VERS LES PROCESSUS PAR RAPPORT AUX EXIGENCES DE L'IATF 16949</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE																																																														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="687 400 898 533">Processus de fabrication</th> <th data-bbox="898 400 1070 533">Equipes de fabrication</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="687 533 898 564">Emboutissage</td> <td data-bbox="898 533 1070 564">1, 2, 3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 564 898 596">Soudage</td> <td data-bbox="898 564 1070 596">1, 2, 3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 596 898 628">Traitement thermique</td> <td data-bbox="898 596 1070 628">1, 2, 3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 628 898 660">Peinture</td> <td data-bbox="898 628 1070 660">1, 2, 3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 660 898 692">Montage</td> <td data-bbox="898 660 1070 692">1, 2, 3</td> </tr> </tbody> </table>		Processus de fabrication	Equipes de fabrication	Emboutissage	1, 2, 3	Soudage	1, 2, 3	Traitement thermique	1, 2, 3	Peinture	1, 2, 3	Montage	1, 2, 3	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" data-bbox="1070 400 2040 432">Cycle d'audit</th> </tr> <tr> <th data-bbox="1070 432 1234 533">Initial / Recert.</th> <th data-bbox="1234 432 1397 533">1er audit de surv.</th> <th data-bbox="1397 432 1561 533">2nd audit de surv.</th> <th data-bbox="1561 432 1724 533">3ème audit de surv.</th> <th data-bbox="1724 432 1888 533">4ème audit de surv.</th> <th data-bbox="1888 432 2040 533">5ème audit de surv.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1070 533 1234 564"></td> <td data-bbox="1234 533 1397 564"></td> <td data-bbox="1397 533 1561 564"></td> <td data-bbox="1561 533 1724 564"></td> <td data-bbox="1724 533 1888 564"></td> <td data-bbox="1888 533 2040 564"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1070 564 1234 596"></td> <td data-bbox="1234 564 1397 596"></td> <td data-bbox="1397 564 1561 596"></td> <td data-bbox="1561 564 1724 596"></td> <td data-bbox="1724 564 1888 596"></td> <td data-bbox="1888 564 2040 596"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1070 596 1234 628"></td> <td data-bbox="1234 596 1397 628"></td> <td data-bbox="1397 596 1561 628"></td> <td data-bbox="1561 596 1724 628"></td> <td data-bbox="1724 596 1888 628"></td> <td data-bbox="1888 596 2040 628"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1070 628 1234 660"></td> <td data-bbox="1234 628 1397 660"></td> <td data-bbox="1397 628 1561 660"></td> <td data-bbox="1561 628 1724 660"></td> <td data-bbox="1724 628 1888 660"></td> <td data-bbox="1888 628 2040 660"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1070 660 1234 692"></td> <td data-bbox="1234 660 1397 692"></td> <td data-bbox="1397 660 1561 692"></td> <td data-bbox="1561 660 1724 692"></td> <td data-bbox="1724 660 1888 692"></td> <td data-bbox="1888 660 2040 692"></td> </tr> </tbody> </table>						Cycle d'audit						Initial / Recert.	1er audit de surv.	2nd audit de surv.	3ème audit de surv.	4ème audit de surv.	5ème audit de surv.																															
Processus de fabrication	Equipes de fabrication																																																															
Emboutissage	1, 2, 3																																																															
Soudage	1, 2, 3																																																															
Traitement thermique	1, 2, 3																																																															
Peinture	1, 2, 3																																																															
Montage	1, 2, 3																																																															
Cycle d'audit																																																																
Initial / Recert.	1er audit de surv.	2nd audit de surv.	3ème audit de surv.	4ème audit de surv.	5ème audit de surv.																																																											
<p>Pour cet exemple, les horaires des équipes sont :</p>		<ul style="list-style-type: none"> • équipe 1 (6 h - 14 h) • équipe 2 (14 h - 22 h) • équipe 3 (22 h - 6 h) 																																																														
<p>Note 1 : L'organisme de certification doit indiquer quelle équipe de fabrication a été auditée pour chacun des processus lors de chacun des audits du cycle d'audit de trois (3) ans.</p>		<p>Note 2 : une version équivalente du tableau de l'Annexe 1.2 est intégrée dans l'outil IATF CARA (Common Audit Report Application) et doit y être complétée.</p>																																																														
<p>Justification du changement :</p>		<p>Une version équivalente du tableau de l'Annexe 1.2 est intégrée dans l'outil IATF CARA (Common Audit Report Application).</p>																																																														

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
<p style="text-align: center;">20 Révisée le 11/10/21</p>	<p style="text-align: center;">5.14.1 Décision d'attestation de conformité</p>	<p>L'organisme de certification peut émettre une attestation de conformité lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) le client a été capable de fournir toutes les informations demandées pour l'Étape 1 revue de préparation (voir clause 6.5) y compris les résultats de performance interne et externe, ceux d'un cycle complet d'audit interne et de revue de management, même s'ils ne portent pas sur une période d'un an, b) l'audit initial (Étape 1 revue de préparation et Étape 2) du site concerné a été réalisé, en utilisant l'outil IATF CARA (Common Audit Report Application), sans qu'aucune non conformité n'ait été ouverte, c) la personne ayant droit de veto a donné son approbation (voir clause 4.1). <p>L'organisme de certification saisit toutes les données d'audit requises dans la base de données IATF dans les vingt (20) jours civils après la réunion de clôture de la phase 2 de l'audit du site. Cette information doit être dans le format spécifié, en anglais.</p> <p>L'organisme de certification informe le client de la décision et délivre la Lettre de Conformité au client. Les informations relatives à la Lettre de Conformité doivent être entrées dans la base de données de l'IATF dans les sept (7) jours civils suivant la décision et doit être dans le format spécifié, en anglais. La Lettre de Conformité doit être téléchargée dans la base de données de l'IATF dans les vingt (20) jours civils suivant la saisie de la Lettre de Conformité.</p> <p>Justification du changement : Mise à jour pour s'harmoniser avec la diffusion de l'outil CARA IATF (Application commune de rapport d'audit des CB)</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		Mise à jour pour s'harmoniser avec le nouveau changement de programmation dans la base de données de l'IATF nécessitant l'étape 2 les audits pour une Lettre de Conformité (LoC) et les renseignements sur les LoCs à entrer dans la Base de données de l'IATF
21	10.0 TERMES ET DEFINITIONS	<p>10.0 TERMES ET DEFINITIONS</p> <p>Aspect positif</p> <p>Un aspect positif est une bonne pratique constatée au sein du Système de Management de la Qualité du client par l'auditeur de l'organisme de certification durant un audit IATF 16949.</p> <p>Justification du changement : Création d'une nouvelle définition dans le cadre de l'implémentation de l'outil IATF CARA (Common Audit Report Application) qui permet l'enregistrement d'aspects positifs relevés lors de l'audit.</p>
22 Révisée le 11/10/21	2.4.3 Gestion des non- conformités	<p>Une non-conformité peut être émise soit au cours d'un audit d'observation ou d'un audit témoin soit en tant que non-conformité spéciale liée à des problèmes de performance, à des plaintes provenant de membres de l'IATF ou à toute violation des présentes "Règles".</p> <p>L'organisme de certification doit respecter les exigences du Manuel de résolution de problèmes pour les organismes de certification pour transmettre à l'Oversight Office IATF concerné toute non-conformité par rapport à ces exigences.</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>Lorsque des non-conformités sont émises, l'organisme de certification doit immédiatement entreprendre une analyse de la non-conformité et des risques de la situation. Cette analyse (résolution du problème) doit inclure une revue de la non-conformité et de ses impacts sur toutes les entités régionales, tous les auditeurs et tous les clients audités de l'organisme de certification.</p> <p>Dans le cas d'une non-conformité majeure, l'approfondissement du problème et cette analyse doit conduire à l'identification et la définition de l'état du (des) problème(s) (inclure), des corrections (mesures conservatoires), actions de corrections et doivent être réalisées et soumises à l'Oversight Office IATF concerné dans un maximum de vingt (20) jours calendaires à compter de la date d'émission de la non-conformité.</p> <p>Dans les quatre-vingt-dix jours (90) calendaires à compter de la date d'émission de la non-conformité, l'organisme de certification doit soumettre une preuve de ce qui suit de l'analyse (résolution du problème), de la correction (si nécessaire), de l'analyse des causes racines, des actions systémiques correctives et de la vérification de la mise en œuvre à l'Oversight Office IATF pour accord de ce dernier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - enquête sur les problèmes (pour les non-conformités mineures) ; - identification et définition d'énoncé(s) de problème (pour les non-conformités mineures) ; - correction et action(s) correctives si nécessaire (pour les non-conformités mineures) ; - analyse des causes premières (pour les non-conformités majeures et mineures) ; - action(s) corrective(s) (pour les non-conformités majeures et mineures) et - vérification de la mise en œuvre effective des actions correctives (pour les non-conformités majeures et mineures). <p>L'Oversight Office IATF concerné doit vérifier l'efficacité des actions correctives entreprises. Cette vérification peut être réalisée lors d'un audit spécial ou au cours de l'audit de l'organisme de certification suivant ou au cours d'un audit témoin.</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>Si un organisme de certification ne peut pas apporter la preuve de la mise en œuvre des actions correctives ou si une non-conformité majeure ne peut être fermée dans la période de quatre-vingt-dix jours (90) calendaires suivant la date d'émission de la non-conformité, l'Oversight Office IATF concerné doit initialiser le processus de retrait de la reconnaissance de l'organisme de certification (voir clause 2.5) et mettre en place des activités de surveillance particulières, sauf si le bureau de surveillance de l'IATF compétent a accordé une prolongation des délais dans des circonstances exceptionnelles et justifiées.</p> <p>L'IATF se réserve le droit de mettre en place des activités complémentaires de vérification (e.g., audits témoins ou audit de l'organisme de certification spéciaux) suite au suivi des actions correctives ou suivant les résultats de performance.</p> <p>Note : "suivant les résultats de performance" doit être compris comme des demandes directes des constructeurs membres de l'IATF de réaliser un audit d'observation organisé par l'Oversight Office IATF concerné.</p>
23 Révisée le 11/10/21	Exigences opérationnelles 2.6	<p>L'entité contractuelle de l'organisme de certification est responsable d'établir un processus documenté de gestion efficace des non-conformités, incluant les plans d'action correctifs et préventifs. Ce processus doit être initialisé à la suite de plaintes de clients, de plaintes internes, d'audits système et témoin internes, et d'audits externes, et doit inclure des exigences spécifiques pour la gestion des non-conformités émises par le bureau de surveillance de l'IATF concerné (voir section 2.4.3).</p> <p>Tous les autres paragraphes de la section 2.6 demeurent inchangés par la présente SI.</p>
24 Révisée le 11/10/21	Données d'entrée de la revue de direction 2.7.1	<p>Les données d'entrée doivent inclure les informations spécifiques de toutes les entités régionales impliquées dans les processus de certification selon l'IATF 16949 et doivent inclure les informations relatives aux points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) atteinte des objectifs ; b) résultats des audits internes et externes, incluant les délais de mise en œuvre, et l'efficacité des actions correctives et les données de performance relatives à l'acceptabilité et à l'opportunité des réponses

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p>de résolution de problèmes aux non-conformités émises par le bureau de surveillance de l'IATF concerné;</p> <ul style="list-style-type: none"> c) retours des clients, des parties intéressées et des constructeurs membres de l'IATF ; d) nombre, délai de traitement et états des appels et plaintes ; e) résumé des problèmes soulevés lors des vérifications mensuelles de la précision de la base de données de l'IATF (voir clause 9.1) ; f) états des indicateurs-clés de performance (KPI) de la base de données de l'IATF ; g) états et résultats des décisions de certification ; h) état des heures de développement continu personnel (DCP) des auditeurs vis-à-vis des exigences ; i) états et résultats des audits témoins internes ; j) analyse de la quantité et de la classification des non-conformités (<i>i.e.</i> mineure/majeure) émises par audit et les actions mises en œuvre pour remédier aux cas d'audits peu approfondis ou de non-conformités sous-classifiées ; k) analyse des demandes de dérogation ; l) état des actions préventives et correctives ; m) retour d'information du comité de prévention de l'impartialité ; n) changements internes ou externes qui pourraient affecter le système de management ; o) état des actions des revues de direction précédentes. <p><u>Justification du changement :</u> Les objectifs du Manuel de résolution des problèmes de l'IATF CB comprennent l'amélioration de la rapidité et de l'acceptabilité des réponses de l'organisme de certification aux non-conformités émises par le bureau de</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		surveillance de l'IATF concerné. Il est donc nécessaire que l'organisme de certification inclue les données de performance pertinentes dans son examen de gestion et prenne des mesures d'amélioration appropriées au besoin
25 Révisée le 11/10/21	Exigences concernant le personnel 4.0	<p>L'organisme de certification doit disposer de processus appropriés aux zones géographiques où il opère pour déterminer les compétences requises pour chaque fonction liée aux activités de certification selon l'IATF 16949. Il doit déterminer les moyens de démontrer cette compétence avant d'exécuter des fonctions spécifiques, comprenant mais non limité aux :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) personnes avec droit de veto, b) auditeurs IATF 16949 (comprenant les auditeurs candidats), c) administrateurs de la base de données de l'IATF, d) auditeurs témoins internes, e) auditeurs systèmes internes, f) experts techniques. g) le personnel participant au processus de gestion de la non-conformité (voir la section 2.4.3).
26 Révisée le 11/10/21	Détermination des jours d'audit 5.2	<p>a) ... p) et tous les autres paragraphes de la section 5.2 demeurent inchangés</p> <p>q) lorsque le nombre total d'employés du site change avant ou durant l'audit, le nombre minimal de jours d'audit doit être recalculé. Si le nombre minimal de jours d'audit change, alors la modification doit être appliquée immédiatement à l'audit actuel. La modification doit être enregistrée et conservée.</p> <p>r) lorsque le client n'atteint pas les objectifs de qualité et/ou de livraison OEM IATF spécifiés dans le tableau de bord OEM IATF, l'organisme de certification doit augmenter le nombre total de jours d'audit par</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE															
		<p>les heures indiquées dans le tableau ci-dessous. L'augmentation du temps d'audit doit être utilisée pour examiner les mesures correctives associées au non-respect des objectifs de qualité et/ou de livraison du FEO de l'IATF et le risque associé aux processus/produits similaires. La seule exception est que si le client peut fournir des preuves de la mise en œuvre efficace des mesures correctives pour les problèmes de qualité et/ou de rendement de la livraison, aucune augmentation n'est appliquée. Cette augmentation du temps de vérification doit être déterminée après que toutes les réductions permises ont été appliquées, mais avant l'arrondissement par 5,2. L'augmentation est appliquée à l'audit en cours.</p> <table border="1" data-bbox="763 643 1771 1011"> <thead> <tr> <th data-bbox="763 643 1005 740"></th> <th colspan="2" data-bbox="1005 643 1771 740">Number of IATF OEM customers where quality and/or delivery targets are not being met</th> </tr> <tr> <th data-bbox="763 740 1005 837">Nombre d'employés</th> <th data-bbox="1005 740 1391 837">1 – 2 IATF OEMs</th> <th data-bbox="1391 740 1771 837">3 ou plus IATF OEMs</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="763 837 1005 896">< 500</td> <td data-bbox="1005 837 1391 896">4 heures</td> <td data-bbox="1391 837 1771 896">6 heures</td> </tr> <tr> <td data-bbox="763 896 1005 956">500 - 3000</td> <td data-bbox="1005 896 1391 956">5 heures</td> <td data-bbox="1391 896 1771 956">7 heures</td> </tr> <tr> <td data-bbox="763 956 1005 1011">> 3000</td> <td data-bbox="1005 956 1391 1011">6 heures</td> <td data-bbox="1391 956 1771 1011">8 heures</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tableau des heures de vérification minimales ajoutées aux jours de vérification normaux</p> <p>Nota 1 : L'augmentation des jours de vérification ne s'applique qu'aux vérifications de surveillance, de transfert ou de recertification.</p> <p>Nota 2 : Cette exigence ne s'applique pas si l'organisme audité est un FEO de l'IATF.</p> <p>Note 3 : Dans un plan d'audit d'entreprise, l'augmentation des jours d'audit ne s'applique qu'aux sites de fabrication où les objectifs de qualité et/ou de livraison de l'OEM de l'IATF ne sont pas atteints.</p>		Number of IATF OEM customers where quality and/or delivery targets are not being met		Nombre d'employés	1 – 2 IATF OEMs	3 ou plus IATF OEMs	< 500	4 heures	6 heures	500 - 3000	5 heures	7 heures	> 3000	6 heures	8 heures
	Number of IATF OEM customers where quality and/or delivery targets are not being met																
Nombre d'employés	1 – 2 IATF OEMs	3 ou plus IATF OEMs															
< 500	4 heures	6 heures															
500 - 3000	5 heures	7 heures															
> 3000	6 heures	8 heures															

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		<p><u>Justification du changement :</u> Pour soutenir la méthode de calcul des jours d'audit fondée sur le risque, l'IATF a décidé de mettre en œuvre des changements pour les organisations certifiées. Cela permet à l'organisme de certification de consacrer plus de temps à se concentrer sur les problèmes de performance qui ont posé un risque pour les clients de l'organisation, à l'appui des exigences de la 5e édition des règles de l'IATF 5.8 h).</p>
<p>27 Révisée le 11/10/21</p>	<p>Plan de l'audit 5.7.2</p>	<p>L'organisme de certification doit entreprendre l'analyse des informations exigées fournies par le client (voir clause 5.7.1) et se baser sur les risques réels ou potentiels pour le client final, les tendances de performances et les criticités des processus de manière à développer un plan d'audit montrant la hiérarchisation des activités d'audit.</p> <p>L'analyse peut entraîner un ajustement des jours d'audit (voir 5.2).</p> <p>Le reste de 5.7.2 reste inchangé</p> <p><u>Justification du changement :</u> Pour soutenir la méthode de calcul des jours d'audit fondée sur le risque, l'IATF a décidé de mettre en œuvre des changements pour les organisations certifiées. Cette mise à jour de la section Plan de vérification appuie la nouvelle section 5.2 r, conformément à la SI 26.</p>

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE																		
<p style="text-align: center;">28 Révisée le 11/10/21</p>	<p style="text-align: center;">Tableau pour la documentation des extraits du processus de planification de la vérification Annexe 3</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Informations à compléter par l'auditeur SEULEMENT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 50%;">Date(s) de réception de l'information de pré-planning soumise par le client</td> <td>Date(s) :</td> </tr> <tr> <td>Le client vous a-t-il fourni toutes les informations avant l'émission du plan d'audit (voir clause 5.7.1) ?</td> <td> <input type="checkbox"/> Oui, le client a fourni toutes les données avant l'émission du plan d'audit <input type="checkbox"/> Non, le client n'a pas fourni toutes les informations avant l'émission du plan d'audit. Du temps doit être ajouté avant la réunion d'ouverture pour analyser les informations manquantes. Cette activité doit apparaître dans le plan d'audit et s'ajoute au nombre total de jours de l'audit et à la journée de travail de huit (8) heures standard. </td> </tr> <tr> <td>Date d'émission du plan d'audit</td> <td>Date :</td> </tr> <tr> <td>Données de performances internes (depuis le dernier audit)</td> <td>Détails :</td> </tr> <tr> <td>Données de performances des clients finaux (depuis le dernier audit)</td> <td>Détails :</td> </tr> <tr> <td>Résumé des satisfactions et des plaintes des clients finaux (depuis le dernier audit)</td> <td>Détails :</td> </tr> <tr> <td>Statut spécial de tout client final (depuis le dernier audit) ?</td> <td>Détails :</td> </tr> <tr> <td>Le client a-t-il fourni les derniers</td> <td> <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Non applicable </td> </tr> </tbody> </table>	Informations à compléter par l'auditeur SEULEMENT		Date(s) de réception de l'information de pré-planning soumise par le client	Date(s) :	Le client vous a-t-il fourni toutes les informations avant l'émission du plan d'audit (voir clause 5.7.1) ?	<input type="checkbox"/> Oui, le client a fourni toutes les données avant l'émission du plan d'audit <input type="checkbox"/> Non, le client n'a pas fourni toutes les informations avant l'émission du plan d'audit. Du temps doit être ajouté avant la réunion d'ouverture pour analyser les informations manquantes. Cette activité doit apparaître dans le plan d'audit et s'ajoute au nombre total de jours de l'audit et à la journée de travail de huit (8) heures standard.	Date d'émission du plan d'audit	Date :	Données de performances internes (depuis le dernier audit)	Détails :	Données de performances des clients finaux (depuis le dernier audit)	Détails :	Résumé des satisfactions et des plaintes des clients finaux (depuis le dernier audit)	Détails :	Statut spécial de tout client final (depuis le dernier audit) ?	Détails :	Le client a-t-il fourni les derniers	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Non applicable
		Informations à compléter par l'auditeur SEULEMENT																		
		Date(s) de réception de l'information de pré-planning soumise par le client	Date(s) :																	
		Le client vous a-t-il fourni toutes les informations avant l'émission du plan d'audit (voir clause 5.7.1) ?	<input type="checkbox"/> Oui, le client a fourni toutes les données avant l'émission du plan d'audit <input type="checkbox"/> Non, le client n'a pas fourni toutes les informations avant l'émission du plan d'audit. Du temps doit être ajouté avant la réunion d'ouverture pour analyser les informations manquantes. Cette activité doit apparaître dans le plan d'audit et s'ajoute au nombre total de jours de l'audit et à la journée de travail de huit (8) heures standard.																	
		Date d'émission du plan d'audit	Date :																	
		Données de performances internes (depuis le dernier audit)	Détails :																	
		Données de performances des clients finaux (depuis le dernier audit)	Détails :																	
		Résumé des satisfactions et des plaintes des clients finaux (depuis le dernier audit)	Détails :																	
		Statut spécial de tout client final (depuis le dernier audit) ?	Détails :																	
Le client a-t-il fourni les derniers	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Non applicable																			

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE	
		rapports du FEO de l'IATF et/ou la fiche de pointage indiquant l'état de la qualité et la performance de la livraison ?	
		Les objectifs/cibles de l'IATF / du FEO ont-ils été atteints ? Sinon, voir la règle 5.2 pour le recalcul potentiel des jours d'audit	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Non applicable
		Résultats des audits internes	Détails :
		Résultats de la revue de direction	Détails :
		AUDITS À DISTANCE UNIQUEMENT	
		Le client a-t-il présenté les renseignements supplémentaires sur la planification d'audits liée à la COVID-19?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
		Toutes les exigences d'audit à distance de l'IATF pour la planification d'audits ont-elles été remplies ?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
		POUR LES AUDITS DE RE-CERTIFICATION SEULEMENT	Détails :

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE	
		Revoir les rapports des audits de surveillance du cycle d'audit actuel et identifier les pistes d'audit à prioriser.	
		Décrire la manière dont le pré-planning a impacté votre plan d'audit et lister les problèmes et/ou enjeux par ordre de priorité.	Problèmes et/ou enjeux à examiner :
		<p>Justification du changement : Harmoniser les résultats de la planification de la vérification avec la méthode de calcul des jours d'audit fondée sur les risques de la règle 5.2 et l'utilisation de vérifications à distance conformément au document sur les mesures liées à la COVID-19 de l'IATF, révision 5.</p>	
<p>29 Révisée le 11/10/21</p>	<p>Contenu de l'attestation de conformité 5.14.2.</p>	<p>La date de l'attestation de conformité est celle de la prise de décision. L'attestation est valide pour une période maximale de douze (12) mois. La lettre de conformité doit inclure à la fois le numéro de LoC de l'organisme de certification et le numéro de LoC de l'IATF. Le logo de l'IATF et le numéro de certificat IATF ne doivent pas apparaître sur l'attestation de conformité. Par conséquent aucune attestation de conformité ni audit s'y référant ne doit être entré dans la base de données de l'IATF.</p> <p>L'attestation de conformité ne doit pas pouvoir être confondue avec un certificat. Le modèle d'attestation de conformité doit être approuvé par l'Oversight Office IATF concerné.</p> <p>Justification du changement : Mise à jour pour s'harmoniser avec la diffusion du changement de programmation afin d'exiger des vérifications de l'étape 2 pour une Lettre de conformité (LoC) et informations sur les LoCs à saisir dans la</p>	

NUMÉRO	REFERENCE DES REGLES	INTERPRETATION VALIDEE
		base de données IATF