



IATF - International Automotive Task Force

## Zasady uzyskania i utrzymywania uprawnień IATF

### IATF Zasady, wydanie piąte – Często Zadawane Pytania (FAQ)

*Zasady uzyskania i utrzymania uprawnień IATF, wydanie piąte dla IATF 16949 („Zasady, wydanie piąte”) zostały opublikowane w listopadzie 2016 roku i obowiązują od 1 stycznia 2017 roku. W odpowiedzi na pytania, zadawane przez uznane jednostki certyfikujące, następujące pytania i odpowiedzi zostały uzgodnione przez IATF Global Oversight Offices.*

Często Zadawane Pytania są objaśnieniem istniejących zasad lub wymagań.

FAQ 1, 2 i 3 wydano w styczniu 2017

FAQ 4 wydano w październiku 2017

FAQ 5-6 wydano w październiku 2019

FAQ 7 wydano w lutym 2021

**FAQ 8 wydano w kwietniu 2022**

LP.	ODWOŁANIE DO ZASAD	PYTANIA I ODPOWIEDZI
1	<p style="text-align: center;"><b>Rozdział 3.2: Powiadamianie o zmianach przez zleceniodawcę</b></p> <p style="text-align: center;"><b>NOWE</b></p>	<p><b><u>PYTANIE:</u></b> Co się stanie, jeżeli już certyfikowany zakład IATF 16949 zmieni tylko swoją nazwę?</p> <p><b><u>ODPOWIEDŹ:</u></b> Kiedy już certyfikowany zakład zmienia tylko swoją nazwę (co wykazuje poprzez zmieniony /poprawiony prawny dokument rejestracyjny), jednostka certyfikująca jest dopuszczona do wydania poprawionego certyfikatu z nową nazwą zakładu. Wszystkie poprzednie informacje na certyfikacie powinny pozostać niezmienione i certyfikat jest wprowadzany do bazy danych IATF.</p> <p><i>UWAGA: Przeprowadzenie auditu specjalnego zależy od jednostki certyfikującej w oparciu o dostarczone informacje zleceniodawcy.</i></p>
<p style="text-align: center;"><b>Zwraca się uwagę, iż poniższe FAQ 2 oraz FAQ 3 były oryginalnie stworzone dla IATF Zasad, wydania 4 dla ISO/TS 16949.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>IATF pracuje obecnie nad rewizją tych FAQ w celu ponownego ich wydania jako Zatwierdzone Interpretacje (SI). Dlatego też FAQ 2 i 3 zostaną wycofane i zastąpione przez Zatwierdzone Interpretacje w 2018.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Do tego czasu FAQ 2 i FAQ 3 będą nadal obowiązywały dla auditów ISO/TS 16949 i IATF 16949.</b></p>		

LP.	ODWOŁANIE DO ZASAD	PYTANIA I ODPOWIEDZI
2	<p style="text-align: center;"><b>Rozdział 3.2: Powiadamianie o zmianach przez zleceniodawcę</b></p> <p style="text-align: center;"><b>POPRAWIONE</b></p>	<p><b><u>PYTANIE:</u></b></p> <p>Co się stanie, jeżeli już certyfikowany zakład IATF 16949 zostanie przeniesiony pod inny adres?</p> <p><b><u>ODPOWIEDŹ:</u></b></p> <p>Kiedy już certyfikowany zakład zostanie przeniesiony z ich bieżącej lokalizacji do nowej, uznaje się to za <b><u>przeniesienie całego zakładu</u></b>, jeżeli wszystkie poniższe warunki zostały spełnione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>80% lub więcej pracowników przenosi się</b> z poprzedniego certyfikowanego zakładu do nowej lokalizacji (tj. termin „pracownicy” obejmuje kierownictwo, nadzór, pośrednich i bezpośrednich pracowników produkcyjnych).</li> <li>• Wyposażenie będące w użyciu w nowej lokalizacji jest <b>tym samym wyposażeniem jakie było używane w poprzednim certyfikowanym zakładzie <u>bez</u></b> wprowadzania nowych lub zmienionych procesów.</li> <li>• <b>Wyroby są takie same w nowej lokalizacji jak w poprzednim certyfikowanym zakładzie <u>bez</u></b> wprowadzania nowych wyrobów.</li> </ul> <p>Jeżeli powyższe warunki zostają spełnione, jednostka certyfikująca powinna zainicjować następujące kroki procesu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przeprowadzenie <b>audytu certyfikacyjnego</b> (niewymagany pierwszy etap przeglądu gotowości) <b>odpowiadający liczbie dni auditowych auditu</b></li> </ol>

LP.	ODWOŁANIE DO ZASAD	PYTANIA I ODPOWIEDZI
		<p><b>wznowienia certyfikacji.</b> UWAGA: Klient powinien poinformować jednostkę certyfikującą o relokacji (zgodnie z wymaganiem rozdziału 3.2 Zasad), szczegóły dotyczące relokacji powinny zostać ujawnione, a warunki ustalone przed zmianą lokalizacji; w przeciwnym razie wymagany jest pełny audit certyfikacyjny (uwzględniający pierwszy etap przeglądu gotowości).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. <b>Po pomyślnym zakończeniu drugiego etapu auditu certyfikującego,</b> procesu zarządzania niezgodnościami i po podjęciu pozytywnej decyzji certyfikacyjnej, <b>jednostka certyfikująca wydaje nowy certyfikat klientowi z ważnością maksymalnie 3 lat dla certyfikatu IATF 16949 lub do 14 września 2018 dla certyfikatów ISO/TS 16949.</b></li> <li>3. <b>Drugi etap auditu certyfikującego oraz certyfikat są wprowadzane pod bieżące zapisy klienta w bazie danych IATF.</b> Dodawana jest notatka w polu komentarza drugiego etapu auditu certyfikującego w celu wyjaśnienia, że zakład został przeniesiony / nastąpiła zmiana adresu.</li> <li>4. <b>Oryginalny certyfikat zostanie automatycznie zastąpiony w bazie danych IATF po wydaniu nowego certyfikatu.</b></li> </ol>
3	<p>Rozdział 3.2: Powiadamianie o zmianach przez zleceniodawcę</p> <p><b>POPRAWIONE</b></p>	<p><b><u>PYTANIE:</u></b></p> <p>Co się stanie, jeżeli już certyfikowany zakład ISO/TS 16949 lub IATF 16949 zostanie przeniesiony pod inny adres, a nowa lokalizacja jest rozszerzona w porównaniu z poprzednią?</p> <p><b><u>ODPOWIEDŹ:</u></b></p> <p>Kiedy już certyfikowany zakład zostanie przeniesiony z ich bieżącej do nowej lokalizacji,</p>

LP.	ODWOŁANIE DO ZASAD	PYTANIA I ODPOWIEDZI
		<p>uznaje się to za <b><u>częściowe przeniesienie zakładu</u></b>, jeżeli jeden lub więcej z poniższych warunków został spełniony:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mniej niż 80% pracowników</b> przeniesiono z poprzedniego certyfikowanego zakładu do nowej lokalizacji (tj. termin „pracownicy” obejmuje kierownictwo, nadzór, pośrednich i bezpośrednich pracowników produkcyjnych).</li><li>• <b>Wyposażenie</b> będące w użyciu <b>jest połączeniem istniejącego wyposażenia</b> (jakie było używane w poprzednim certyfikowanym zakładzie) <b>z wprowadzeniem dodatkowego nowego/używanego wyposażenia</b> oraz/lub zmienionych procesów, wprowadzaniem lub nie planów rozmieszczenia.</li><li>• <b>Wyrób</b> w nowym zakładzie jest <b>taki sam</b> jak w poprzednim certyfikowanym zakładzie <b>z dodatkowo dodanym wyrobem motoryzacyjnym</b> (tj. zwiększenie zakresu certyfikacji) lub nie.</li></ul> <p><b>Jeżeli powyższe warunki zostają spełnione, jednostka certyfikująca powinna zainicjować następujący proces:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Przeprowadzenie pełnego auditu certyfikacyjnego, obejmującego pierwszy etap przeglądu gotowości.</b> UWAGA: Klient powinien poinformować jednostkę certyfikującą o relokacji (zgodnie z wymaganiem rozdziału 3.2), szczegóły dotyczące relokacji powinny zostać ujawnione, a warunki ustalone przed zmianą lokalizacji.</li></ol>

LP.	ODWOŁANIE DO ZASAD	PYTANIA I ODPOWIEDZI
		<p>2. <b>Po pomyślnym zakończeniu drugiego etapu auditu certyfikującego</b>, procesu zarządzania niezgodnościami i po podjęciu pozytywnej decyzji certyfikacyjnej, jednostka certyfikująca <b>wydaje nowy certyfikat klientowi z ważnością maksymalnie 3 lat dla certyfikatu IATF 16949</b> lub do 14 września 2018 dla certyfikatów ISO/TS 16949.</p> <p>3. <b>Drugi etap auditu certyfikującego oraz certyfikat są wprowadzane pod bieżące zapisy klienta w bazie danych IATF.</b> Dodawana jest notatka w polu komentarza drugiego etapu auditu certyfikującego w celu wyjaśnienia, że zakład został przeniesiony / nastąpiła zmiana adresu.</p> <p>4. <b>Oryginalny certyfikat zostanie automatycznie zastąpiony w bazie danych IATF po wydaniu nowego certyfikatu.</b></p>
4	Rozdział 3.1: Umowa o certyfikację ze zleceniodawcą	<p><b><u>PYTANIE:</u></b> Czy klient ma prawo być na miejscu, aby obserwować audit 3. strony? Jaka jest definicja „klienta” (np.: tylko IATF OEM, Tier 1 itd.)?</p> <p><b><u>ODPOWIEDŹ:</u></b> Jeżeli certyfikowana organizacja posiada jako klienta członka IATF OEM, to zgodnie z prawnie egzekwowalną umową pomiędzy jednostką certyfikującą a organizacją (tj. ich klientem), organizacja jest zobowiązana do zezwolenia IATF OEM (lub jego przedstawicielowi) na obserwowanie auditu, jeżeli jest to wymagane.</p> <p>Jeżeli certyfikowana organizacja posiada innych klientów przemysłu motoryzacyjnego,</p>

LP.	ODWOŁANIE DO ZASAD	PYTANIA I ODPOWIEDZI
		<p>obserwacja auditu 3. strony przez tych klientów przemysłu motoryzacyjnego jest zależą od certyfikowanej organizacji.</p>
<p><b>5</b></p>	<p><b>SI 6: Utrzymanie uprawnień audytora</b></p>	<p><b><u>PYTANIE:</u></b>  <b>Jaka jest definicja nieuczciwego działania?</b></p> <p><b><u>ODPOWIEDŹ:</u></b>                      Nieuczciwe działanie jest definiowane jako działanie podejmowane przez jednostkę ludzką, które jest przeprowadzane w sposób nieuczciwy, umyślny i/lub podstępny i ma na celu uzyskanie korzyści dla jednostki lub organizacji.</p>

LP.	ODWOŁANIE DO ZASAD	PYTANIA I ODPOWIEDZI
6	Rozdział 2.3.1 Odział uprawniony jednostki certyfikującej	<p><b><u>PYTANIE:</u></b> Czy jednostka certyfikująca musi co kwartał powiadomić właściwą jednostkę nadzorującą IATF nawet jeśli nie było żadnych zmian w zakresie matrycy oddziałów regionalnych?</p> <p><b><u>ODPOWIEDŹ:</u></b> Tak, powiadomienie od odpowiedniej jednostki nadzorującej jest wymagane w celu potwierdzenia, że w danym kwartale nie było zmian w matrycy oddziałów regionalnych.</p>
7	Rozdział 5.2: Ustalenie liczby dni auditowych	<p><b><u>PYTANIE:</u></b> Czy konieczne jest dodanie czasu do auditu transferu w celu weryfikacji niezgodności wystawionych przez poprzednią jednostkę certyfikującą, które nie zostały zweryfikowane na miejscu?</p> <p><b><u>ODPOWIEDŹ:</u></b> Tak, Zasady, wydanie piąte, w punkcie 7.1.1. stwierdzają: 'Audit transferu i liczba dni auditowych muszą odpowiadać auditowi wznowienia certyfikacji', a Zasady punkt 5.2 d) stwierdzają: 'do ustalonej liczby dni auditowych należy doliczyć dodatkowy czas na przegląd działań korygujących podjętych na miejscu, wynikających z poprzednich auditów...'</p>



LP.	ODWOŁANIE DO ZASAD	PYTANIA I ODPOWIEDZI
		<p>W związku z tym należy dodać czas na weryfikację na miejscu działań korygujących wynikających z poprzedniego auditu, nawet jeśli poprzedni audit został przeprowadzony przez inną jednostkę certyfikującą.</p>
8	<p><b>SI 26: Ustalanie liczby dni auditowych</b></p>	<p><b><u>PYTANIE:</u></b> Czy należy dodać dodatkowy czas auditu, jeżeli słabe wyniki w kartach wyników OEM są spowodowane niedoborem chipów półprzewodnikowych i nie były wynikiem błędów procesów organizacji?</p> <p><b><u>ODPOWIEDŹ:</u></b></p> <p>Nie, wprawdzie zawsze mogą istnieć czynniki zewnętrzne, które uniemożliwiają organizacjom spełnienie wymagań klientów, organizacje nadal są odpowiedzialne za przekazywanie wszystkich takich problemów swoim klientom w celu zmniejszenia wpływu na zakłady swoich klientów. Punkt 9.1.2.1 IATF 16949 wymaga ciągłej oceny wskaźników wewnętrznych i zewnętrznych w celu zapewnienia zgodności z wymaganiami klienta, w tym jakości i dostaw.</p> <p>Globalny niedobór chipów półprzewodnikowych utrzymuje się jako dobrze znany wszystkim zainteresowanym stronom w przemyśle motoryzacyjnym i organizacje będą wiedziały, czy i w jakim stopniu ich to dotyczy, co prowadzi do oszacowania wpływu na ich klientów. Zaleca się, aby organizacje współpracowały ze swoimi klientami w celu informowania ich klientów o wszelkich niedoborach części lub wyrobów lub innych skutkach spowodowanych niedoborami dostaw półprzewodników. Umożliwi to ich</p>

LP.	ODWOŁANIE DO ZASAD	PYTANIA I ODPOWIEDZI
		<p>klientom dostosowanie dostaw lub innych powiązanych rezerw spowodowanych niedoborem półprzewodników.</p> <p>Jednak brak zarządzania niedoborami dostaw i brak powiadamiania klientów wskazuje możliwe luki w procesach w 6.1.2.1, 6.2.2.1, 8.4.2.1, 8.5.1.7 IATF 16949 oraz innych aspektach analizy ryzyka i planowania, uzasadniające dodatkowy czas auditu.</p>