



IATF - International Automotive Task Force

Pokyny pro dosažení a zachování uznání IATF, 5. vydání – Často kladené otázky

Pokyny pro dosažení a uchování uznání IATF, 5. vydání pro IATF 16949, vyšly v listopadu 2016 a platí od 1. ledna 2017. Odpovědi na otázky certifikačních orgánů uznávaných IATF uvedené v tomto dokumentu schválily dozorové orgány IATF (Global Oversight Offices).

Pod pojmem FAQ se rozumí vysvětlení stávajícího pravidla nebo požadavku.

FAQ 1, 2 a 3 byly vydány v lednu 2017.

Verze FAQ 4 byla vydána v říjnu 2017.

Verze FAQ 5-6 vydána v říjnu 2019.

Verze FAQ 7 byla vydána v únoru 2021.

Verze FAQ 8 byla vydána v dubnu 2022.





ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
1	<p>Odstavec 3.2: Oznámení klienta o změnách</p> <p>NOVĚ</p>	<p><u>OTÁZKA:</u> Jak se postupuje v případě, že certifikované místo podle IATF změní pouze svůj název?</p> <p><u>ODPOVĚĎ:</u> Pokud certifikované místo změní pouze svůj název (prokazuje se změnou/úpravou registračních dokumentů dle zákona), smí certifikační orgán vydat pozměněný certifikát obsahující nový název závodu. Všechny ostatní údaje uvedené na certifikátu zůstávají beze změny a certifikát se nahrává do databáze IATF.</p> <p><i>POZNÁMKA: Na základě informací poskytnutých klientem může certifikační orgán rozhodnout o provedení speciálního auditu.</i></p>



Nezapomeňte, že následující FAQ 2 a 3 byly původně vydány pro 4. vydání Pokynů pro ISO/TS 16949.

**IATF v současné době zpracovává revizi těchto FAQ, které následně vydá jako závazné interpretace.
FAQ 2 a 3 proto budou v roce 2018 staženy a nahrazeny závaznými interpretacemi.**

Do té doby zůstávají v platnosti pro audity dle ISO/TS 16949 a IATF 16949.

ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
2	<p>Odstavec 3.2: Oznámení klienta o změnách</p> <p>REVIDOVÁNO</p>	<p><u>OTÁZKA:</u></p> <p>Jak se postupuje v případě, že se certifikované místo dle ISO/TS 16949 nebo IATF 16949 přestěhuje na jinou adresu?</p> <p><u>ODPOVĚĎ:</u></p> <p>Přesun ze stávajícího sídla na novou adresu se považuje za <u>úplné přestěhování závodu</u>, pokud platí všechny následující podmínky:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80 % nebo více zaměstnanců se ze stávající adresy přesune do nového sídla (tj. „zaměstnanci“ jsou vrcholový a střední management, přímí i nepřímí pracovníci ve výrobě). • Zařízení, které se používá na nové adrese je stejné zařízení jako v předchozím certifikovaném místě. Nezavádějí se <u>žádné</u> nové nebo upravené procesy. • Na novém místě se vyrábějí stejné produkty jako na původní adrese. Nevyrábějí se <u>žádné</u> nové produkty. <p>Pokud jsou splněny výše uvedené podmínky, musí certifikační orgán zahájit následující kroky</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Provede prvotní certifikační audit (není vyžadováno přezkoumání připravenosti - 1. stupeň) shodný svým rozsahem co do počtu auditních dnů s auditem recertifikačním. POZNÁMKA: Klient musí certifikační orgán o přemístění (dle odstavce 3.2 Pokynů) informovat

ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
2 pokr.		<p>v předstihu, včetně poskytnutí podrobností o přemístění a podmínkách dohodnutých před přemístěním. Pokud by se tak nestalo, bude nutné provést úplný prvotní certifikační audit (včetně přezkoumání připravenosti - 1. stupeň).</p> <p>2. Po úspěšném dokončení stupně 2 auditu, procesu řízení neshod a kladném rozhodnutí o certifikaci certifikační orgán klientovi vydá nový certifikát. Jeho platnost je u IATF 16949 maximálně tři (3) roky. Certifikáty dle ISO/TS 16949 platí nejdéle do 14. září 2018.</p> <p>3. Údaje o stupni 2 auditu včetně certifikátu jsou zaneseny do stávajících záznamů o klientovi v databázi IATF. Do poznámek u stupně 2 auditu je doplněno vysvětlení, že došlo k přemístění závodu na novou adresu.</p> <p>4. Po vydání nového certifikátu dojde v databázi IATF automaticky k pozastavení platnosti certifikátu původního.</p>

ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
3	<p>Odstavec 3.2: Oznámení klienta o změnách</p> <p>REVIDOVÁNO</p>	<p><u>OTÁZKA:</u></p> <p>Jak se postupuje v případě, že se výrobní místo certifikované dle ISO/TS 16949 nebo IATF 16949 přestěhuje na jinou adresu, kde navíc dojde k jeho rozšíření oproti původnímu výrobnímu místu?</p> <p><u>ODPOVĚĎ:</u></p> <p>Přesun ze stávajícího sídla na novou adresu se považuje za <u>částečné přestěhování závodu</u>, pokud platí 1 nebo více následujících podmínek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Méně než 80 % zaměstnanců se ze stávající adresy přesune do nového sídla (tj. „zaměstnanci“ jsou vrcholový a střední management a přímí i nepřímí pracovníci ve výrobě). • Používané zařízení je zčásti vybavením původním (používaným na původní adrese) a zčásti doplněné novým/použitým zařízením a/nebo pozměněnými procesy. Uspořádání provozu se může, nebo nemusí změnit. • Produkt vyráběný na nové adrese je stejný jako na předchozím certifikovaném místě, ale může, nebo nemusí být doplněn o další produkty automobilového průmyslu (tj. rozšíření rozsahu certifikace).

ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
3 pokr.		<p>Pokud jsou splněny výše uvedené podmínky, musí certifikační orgán zahájit následující postup:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Provede úplný prvotní certifikační audit, včetně přezkoumání připravenosti stupně 1. POZNÁMKA: Klient musí certifikační orgán o přemístění (dle odstavce 3.2 Pokynů) informovat v předstihu, včetně údajů o nové adrese a podmínkách dohodnutých před přemístěním.2. Po úspěšném dokončení stupně 2 auditu, procesu řízení neshod a kladném rozhodnutí o certifikaci certifikační orgán klientovi vydá nový certifikát. Jeho platnost je u IATF 16949 maximálně tři (3) roky. Certifikáty dle ISO/TS 16949 platí nejdéle do 14. září 2018.3. Údaje o stupni 2 auditu včetně certifikátu jsou zaneseny do stávajících záznamů o klientovi v databázi IATF. Do poznámek u stupně 2 auditu je doplněno vysvětlení, že došlo k přemístění závodu na novou adresu.4. Po vydání nového certifikátu dojde v databázi IATF automaticky k pozastavení platnosti certifikátu původního.

ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
4	<p>Odstavec 3.1: Dohoda s klientem o certifikaci</p>	<p><u>OTÁZKA:</u> Smí se zákazník osobně účastnit auditu třetí stranou na pracovišti? Jak je definován v této souvislosti pojem „zákazník“ (tj. OEM člen IATF, Tier 1 atd.)?</p> <p><u>ODPOVĚĎ:</u> Pokud je zákazníkem certifikované organizace OEM člen IATF, pak je organizace (tj. klient) v souladu s právně vymahatelnou dohodou s certifikačním orgánem povinna umožnit OEM členovi IATF (nebo jeho zástupci) na jeho žádost účast při auditu.</p> <p>Pokud má certifikovaná organizace další zákazníky z automobilového průmyslu, může jim na základě svého uvážení také umožnit přítomnost při auditu třetí stranou.</p>
5	<p>Závazná interpretace 6: Udržování certifikace auditora</p>	<p><u>OTÁZKA:</u> Jak je definováno podvodné jednání?</p> <p><u>ODPOVĚĎ:</u> Podvodnou činností je takové jednání konkrétní osoby, které je nečestné, úmyslné a/nebo podvodné a jeho cílem je získat pro sebe či organizaci nějakou výhodu.</p>

ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
6	Odstavec 2.3.1: Smluvní kancelář certifikačního orgánu	<p><u>OTÁZKA:</u> Musí certifikační orgán čtvrtletně písemně informovat dozorový orgán i v případě, že nedošlo k žádným změnám ohledně činností regionálních kanceláří?</p> <p><u>ODPOVĚĎ:</u> Ano, certifikační orgán musí čtvrtletně písemně informovat dozorový orgán, že nedošlo k žádným změnám ohledně činností regionálních kanceláří.</p>
7	5.2: Stanovení dnů auditu	<p><u>OTÁZKA:</u> Je nutné prodlužovat transfer audit o dobu nezbytnou k přezkoumání neshod identifikovaných předchozím certifikačním orgánem, pokud nápravná opatření nebyla přezkoumána na místě?</p> <p><u>ODPOVĚĎ:</u> Ano, 5. Vydání Pokynů v článku 7.1.1 stanoví: „Transfer audit a dny auditu musí být ekvivalentem recertifikačního auditu“, a v článku 5.2 d) Pokynů je pak uvedeno, že „přezkoumání na místě u nápravných opatření z předchozích auditů musí být přidáno navíc k určeným dnům auditu...“. Je tedy nutné přidat dobu nezbytnou k přezkoumání nápravných opatření z předchozích auditů, a to i v případě, že byl předchozí audit proveden jiným certifikačním orgánem.</p>

ČÍSLO	ODKAZ NA PRAVIDLA	OTÁZKA A ODPOVĚĎ
8	<p>Závazná interpretace 26: Stanovení dnů auditu</p>	<p><u>OTÁZKA:</u> Prodlužuje se délka auditu v případě, že je příčinou nízkého hodnocení OEM (scorecard) nedostatek polovodičových čipů, ze kterého nelze vinit procesy organizace?</p> <p><u>ODPOVĚĎ:</u> Ne. Externích faktorů, které brání organizacím splnit požadavky zákazníka může být celá řada, ale organizace má přesto povinnost informovat o všech těchto problémech své zákazníky a snižovat tak dopady na zařízení zákazníka. Článek 9.1.2.1 normy IATF 16949 požaduje neustálé vyhodnocování interních a externích indikátorů s cílem zajistit shodu s požadavky zákazníka včetně kvality a dodání.</p> <p>Celosvětový nedostatek polovodičových čipů je problémem, kterého jsou si všichni v rámci automobilového průmyslu vědomi, a organizace proto vědí, zda a jak moc jsou jím postiženy. Proto mohou také odhadnout dopady na své zákazníky. Organizace musejí se svými zákazníky spolupracovat a informovat je o nedostatku jakýchkoliv dílů nebo produktů, případně o dopadech, které bude mít nedostatek polovodičů. Zákazníci pak mohou upravit požadavky na dodání a další související srážky hodnocení způsobené nedostatkem polovodičů.</p> <p>Nedostatečné řízení dodavatelského řetězce a nedostatečná komunikace se zákazníkem značí problémy v procesech dle článků 6.1.2.1, 6.2.2.1, 8.4.2.1, 8.5.1.7 normy IATF 16949 a v dalších aspektech analýzy rizik a plánování, což může být důvodem pro prodloužení délky auditu.</p>