



ZEEKR 供应商业绩快速参考指南

SUPPLIER PERFORMANCE QUICK REFERENCE GUIDE

零部件开发中心
PART DEVELOPMENT CENTER

2022-12-08

目录



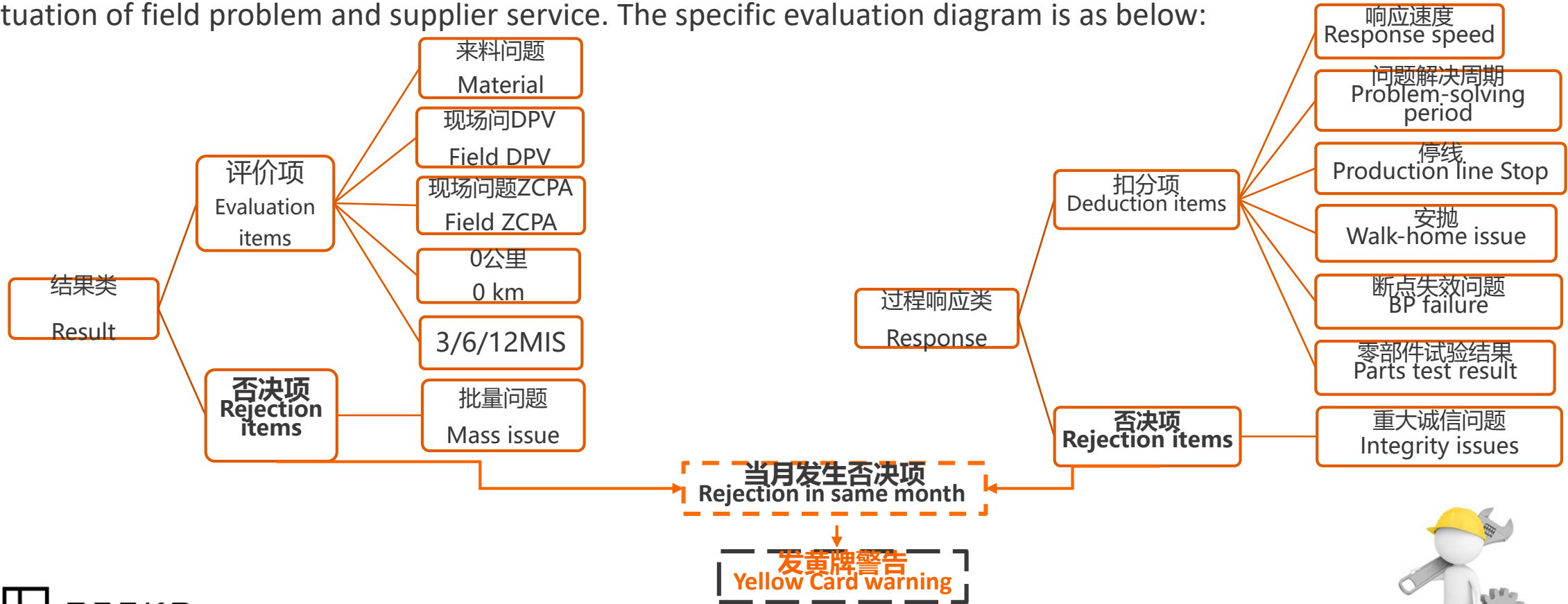
- 一、供应商业绩评价维度
Supplier Performance Evaluation Dimensions
- 二、供应商业绩查询指南
Supplier Performance Inquiry Guide

■ 供应商业绩评价维度介绍

■ Introduction to supplier performance evaluation dimensions

说明: 对供应商通过结果类及过程响应类**双维度**业绩进行评价。结果类主要包含现场数据表现及市场数据表现；过程响应类主要包含现场问题情况及供应商服务情况，具体评价维度见下图：

Note: Evaluate the performance of suppliers in **2 aspects**: results aspect and process response. Result aspect mainly includes field data performance and market data performance, and process response mainly includes the situation of field problem and supplier service. The specific evaluation diagram is as below:



供应商业绩查询指南—质量问题接收

Supplier Performance Inquiry Guide - Quality Issue Acceptance

1、UCQ平台ZPQA系统中问题管理模块，供应商可查询到供货零件所有问题，包括来料检验、现场问题DPV、现场问题ZCPA、市场问题、安抛等。

In the issue management module of UCQ platform ZPQA system, suppliers can find all part problems, including incoming material inspection, field issue DPV, field issue ZCPA, market issue, walk-home, etc.

登录地址Log in : <https://glink-su.geely.com/pages/main/home>

1

2

事件来源: 请选择

零件: 市场索赔
 FTT

项目: 来料检验
 DPV
 ZCPA
 舆情

问题描述: 客户投诉

事件编号	状态	事件来源	事件类型	发生日期	零部件编码	零部件名称	供应商编码	供应商名称	专业模块	不合格数	严重程度	产品标识	操作
EVENT202212080005	待审核	来料检验	普通事件	2022-12-06	6600137...	固定销	48	...	架构	1	B50	LSVHU133022221...	查看
EVENT202212080004	待分配	来料检验	普通事件	2022-12-06	6600137...	固定销	48	...	架构	1	B50	LSVHU133022221...	查看
EVENT202212080003	待分配	来料检验	普通事件	2022-12-06	6600137...	固定销	48	...	架构	1	B50	LSVHU133022221...	查看
EVENT202212080002	待分配	来料检验	普通事件	2022-12-06	6600137...	固定销	48	...	架构	1	B50	LSVHU133022221...	查看
EVENT202212080001	待分配	来料检验	普通事件	2022-12-06	6600137...	固定销	48	...	架构	1	B50	LSVHU133022221...	查看
EVENT202212060049	待处理	来料检验	子事件	2022-12-03	1018058...	密封贴片	48	...	架构	3	S300	LJX001	查看
EVENT202212060048	待处理	来料检验	子事件	2022-12-03	1018058...	密封贴片	48	...	架构	3	S300	LJX001	查看
EVENT202212070021	待处理	来料检验	子事件	2022-12-03	1018058...	密封贴片	48	...	上车体	3	S300	-	查看
EVENT202212070020	待处理	来料检验	父事件	2022-12-03	1018058...	密封贴片	48	...	上车体	3	S300	-	查看

可查询到本供应商所有来料检验、装配过程、市场等所有问题
Supplier can check all issues in system, such as: Incoming material/assemble process/issues from market

供应商业绩查询指南—月度绩效评价接收

Supplier Performance Inquiry Guide - Monthly Performance Evaluation Acceptation

2、月度绩效评价，目前还是通过手工计算，本月判定为红黄牌供应商，会收到极氪SQE的黄牌警告邮件，邮件发送通知供应商质量总监、总经理等人员。

The monthly performance evaluation is manually calculated now. If the supplier performance is “red” or “yellow” this month, they will receive a yellow card warning email from ZEEKR. This mail will be sent to supplier quality director, general manager and other persons concerned.

红/黄牌管理:

- 1、结果类评价得分低于80分或者过程响应类评价等级为C/D级时发放黄牌警告;
- 2、黄牌供应商接收到告知函后要求1个月内完成改善，结果达成后申请黄牌预警解除。
- 3、黄牌超过3个月未解除将发放红牌，限制新项目开发，纳入供应商优化管理名单。

红黄牌判定规则
red/yellow card definition

红黄牌告知函模板
letter of notice: red/yellow card



附件是 10 月份业绩评价，得分 78B，黄牌!

主要问题就是轮辋颗粒，现场及交付中心，无休止的发生!
请按要求时间完成回执，并回复整改报告!

红黄牌警告邮件
red/yellow card warning email

另，标准更改事宜是否已内部传递，请今天下班前回复更改后的标准开始执行时间!

注：非红黄牌供应商如需获取当月业绩可联系对应SQE责任工程师，责任工程师将通过邮件发送业绩告知函。

Note: If supplier performance is not red or yellow, but still want to obtain the performance of the month, they can contact the responsible SQE, who will send the performance notification letter via email.



极氪汽车DC1E车型供应商质量业绩评价 2022年 10 月 结果告知函

尊敬的 宁波万都 总经理 敬启

首先，在日常的质量提高活动中承蒙贵司的协助，在此表示感谢！
现将本月业绩评价不良和实绩发送到贵司，请对评价结果进行签字确认并列出整改计划，并在本月的 15 日前回复，谢谢！

2022年业绩推移												
月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
业绩				100A	100A	98C	100A	100A	100A	73B		
业绩趋势:	10月 绩效结果: 73B			黄牌								
红黄牌管理要求:												
1、请供应商收到该告知函一周时间内与担当SQE联系，制定改善措施;												
2、请供应商总经理/质量一把手联系担当SQE在 11 月 20 日进行整改说明(现场或线上);												
3、后续每周五前与担当SQE对整改进度确认，要求1个月内完成改善，提交改善报告，结果达成后申请黄牌预警解除。												
4、黄牌未解除超过3个月将发放红牌，限制新项目开发审批。												

10月 份绩效结果						
评价维度	评价项目	指标A评价标准	分值权重	主要问题总结	得分	备注
结果类评价 (百分制)	来料问题	月平均抽检不合格率≤0	10		10	
	现场问题	一起不良品:0分	20	EPB电机上壳开裂	8	
	现场问题	缺陷: 2000以内: 0分, 2000-5000: 5分, 5000-10000: 10分, 其他: 15分	15		15	
	市场0公里	一起投诉:0分	15		15	
	市场0公里	一起投诉:5分	40		25	1、后中档漏油; 2、EPB电机不工作*2
	批量问题	当月发生后均发回件	否决项			0
合计得分					73	

THANK YOU