



ZEEKR 供应商业绩快速参考指南

SUPPLIER PERFORMANCE QUICK REFERENCE GUIDE

零部件开发中心

PART DEVELOPMENT CENTER

2023-3-10

目录



■ 一、供应商业绩评价维度

Supplier Performance Evaluation Dimensions

■ 二、供应商业绩查询指南

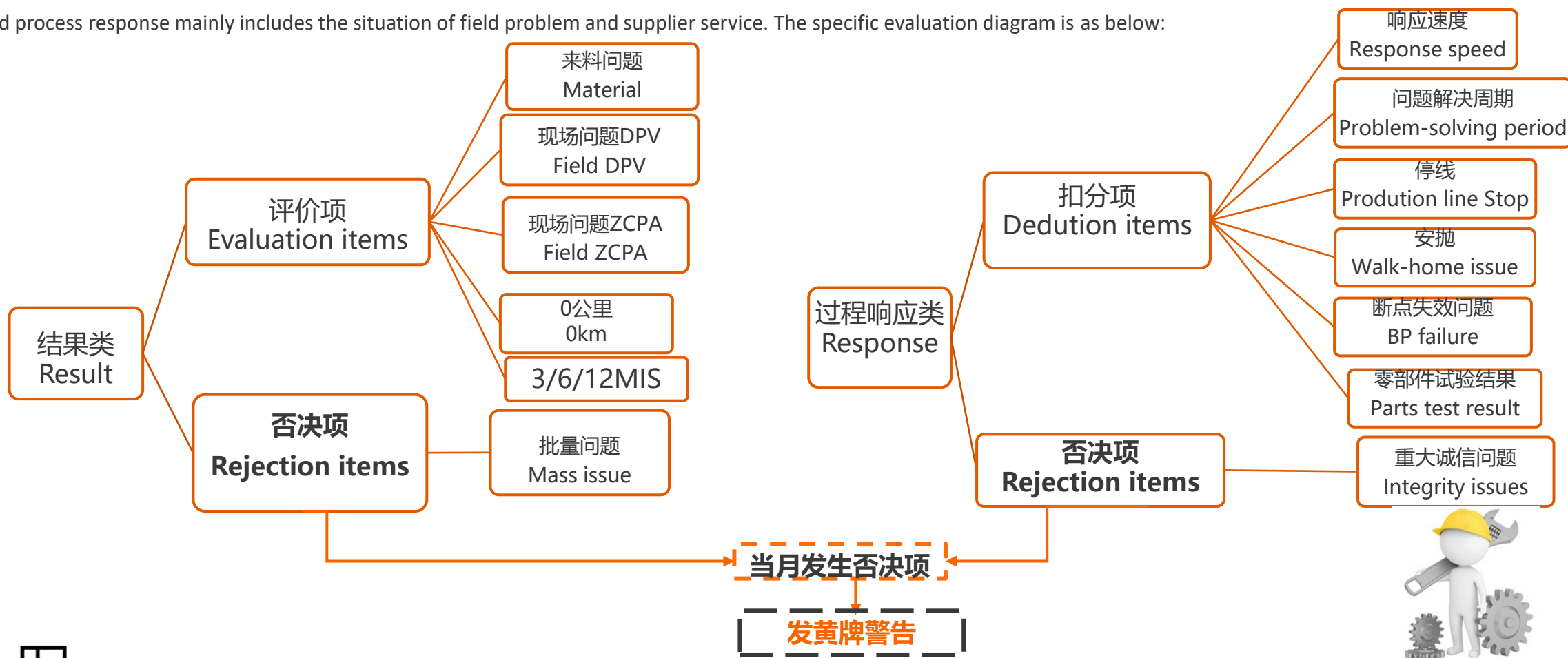
Supplier Performance Inquiry Guide

供应商业绩评价维度介绍

Introduction to supplier performance evaluation dimensions

说明: 对供应商通过结果类及过程响应类**双维度**业绩进行评价。结果类主要包含现场数据表现及市场数据表现；过程响应类主要包括现场问题情况及供应商服务情况，具体评价维度见下图：

Note: Evaluate the performance of suppliers in **2 aspects**: results aspect and process response. Result aspect mainly includes field data performance and market data performance, and process response mainly includes the situation of field problem and supplier service. The specific evaluation diagram is as below:



供应商业绩查询指南—质量问题接收

Supplier Performance Inquiry Guide - Quality Issue Acceptance

1、UCQ平台ZPQA系统中问题管理模块，供应商可查询到供货零件所有问题，包括来料检验、现场问题DPV、现场问题ZCPA、市场问题、安抛等。

In the issue management module of UCQ platform ZPQA system, suppliers can find all part problems, including incoming material inspection, field issue DPV, field issue ZCPA, market issue, walk-home, etc.

登录地址Log in: <https://glink-su.geely.com/pages/main/home>

1

2

事件来源: 请选择

零部件: 市场索赔 FTT

项目: 来料检验 DPV ZCPA 舆情

问题描述: 客户投诉

可查询到本供应商所有来料检验、装配过程、市场等所有问题

Supplier can check all issues in system, such as: Incoming material/assemble process/issues from market

供应商业绩查询指南—月度绩效评价接收

Supplier Performance Inquiry Guide - Monthly Performance Evaluation Acceptation

2、月度绩效评价，目前还是通过手工计算，本月判定为红黄牌供应商，会收到极氪SQE的黄牌警告邮件，邮件发送通知供应商质量总监、总经理等人员。

The monthly performance evaluation is manually calculated now. If the supplier performance is “red” or “yellow” this month, they will receive a yellow card warning email from ZEEKR. This mail will be sent to supplier quality director, general manager and other persons concerned.

红/黄牌管理：

- 1、结果类评价得分低于80分或者过程响应类评价等级为C/D级时发放黄牌警告；
- 2、黄牌供应商接收到告知函后要求1个月内完成改善，结果达成后申请黄牌预警解除。
- 3、黄牌超过3个月未解除将发放红牌，限制新项目开发，纳入供应商优化管理名单。

红黄牌判定规则
red/yellow card definition

红黄牌告知函模板
letter of notice: red/yellow card



附件是 10 月份业绩评价，得分 78B，黄牌！
主要问题就是轮辋颗粒，现场及交付中心，无休止的发生！
请按要求时间完成回执，并回复整改报告！

红黄牌警告邮件
red/yellow card warning email

另，标准更改事宜是否已内部传递，请今天下班前回复更改后的标准开始执行时间！

注：非红黄牌供应商如需获取当月业绩可联系对应SQE责任工程师，责任工程师将通过邮件发送业绩告知函。

Note: If supplier performance is not red or yellow, but still want to obtain the performance of the month, they can contact the responsible SQE, who will send the performance notification letter via email.

极氪汽车DC1E车型供应商质量业绩评价 2022 5月 结果告知函

尊敬的 _____ 总经理 敬启

首先，在日常的品质提升活动中承蒙贵司的协助，在此表示感谢！
现将本月业绩评价不良和突破改进到贵司，请对评价结果进行审核确认并列出整改计划，并在本月的 ____ 日前回函，谢谢！

2022年业绩推移												
月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
业绩												
业绩趋势:												
5月 绩效结果	QA											
红	<input type="checkbox"/>	红黄牌管理要求:										
黄	<input type="checkbox"/>	1、请供应商收到该告知函后一周时间内与报出SQE联系，制定改善措施；										
无	<input type="checkbox"/>	2、请供应商总经理/质量一把手联系报出SQE在____月____日进行整改说明（现场或线上）；										
		3、后续每周与报出SQE对整改进度确认，要求1个月内完成改善，提交改善报告，结果达成后申请黄牌预警解除。										

5月 绩效结果						
评价维度	评价项目	指标/评价标准	分值/权重	主要问题总结	得分	备注
结果类 评价 (百分制)	量产问题	异常缺陷率不超标=0	10			
	过程问题	一般不良20分	20			
	现场问题	一般: 8000以内, A100以内 严重: 100以内, 其他扣分	15			
	管理问题	一般20分	15			
	改善问题	当月改善达成黄牌预警 预警一次扣10分	首次0			只计算当月发生问题 预警问题扣减
合计得分					0	

THANK YOU